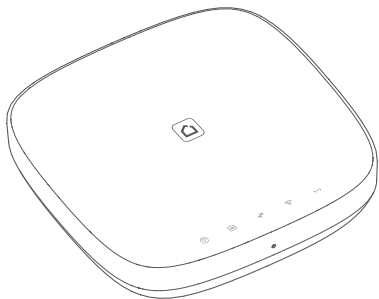


# **iGET**

## **iGET SECURITY M5**

Smart Alarm System

---



User Manual

**EN**

Uživatelský Manuál

**CZ**

Uživatelský Manuál

**SK**

Használati Útmutató

**HU**

Instrukcja Obsługi

**PL**

---



## Table of Content

---

● Introduction	P2
● Notice	P2
● Safety	P3
● Requirements	P3
● Quick Start Guide	P4
● System Status & User Authorities	P8
● Appearance	P9
● How to Use the App	P11
● FAQ	P23
● Specifications	P25
● Safety Precautions	P26

## EN Introduction

CZ

•Thank you for purchasing the M5 Smart Alarm System. Alarm M5 offers you a complete control over your home security and automation via your smartphone. This manual will guide you through the setup procedures and highlight some key features.

SK

•The system operates on smartphones.

HU

•Please note that all contents listed here might be slightly different from the contents of the package or the App. Please check the latest version of the user manual.

PL

## Notice

•All sensors and devices in the package have already been paired with the panel before shipping. Users can start using the whole system after setting up the network. Accessories purchased separately (like sensors or smart devices) need to be paired with the system for proper use.

•The system is designed for easy setup. If any problem occurs during the setup, please contact your distributor for help.

•Please store all manuals, nameplates and stickers with QR codes or barcodes for further use.

## Safety

- This system is designed to minimize majority of risks and to ensure the safety of your home, however it does not guarantee protection against burglary, robbery, theft, or any type of emergencies. Users should continue to act prudently to protect the security of their lives and property.
- Any alarm system is subject to compromise or failure for a variety of reasons as follows:
  - An intruder may gain access through unprotected openings.
  - An intruder may have the technical sophistication to bypass a sensor or the whole system.
  - Signals sent by the panel or sensors may be blocked or reflected without being received, and a block may occur if metal objects are placed into the path of the signal.
  - Motion sensors can only detect the intrusion within the specified ranges and unobstructed areas.
  - Malfunction of routers, limited services by wireless phone carriers or internet service providers, limited service such as text messages or push notification provided by smartphone makers.
  - Component failures or some other faults happen in the electrical system.

## Requirements

- Wired/Wireless Router compatible with Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n standard
- Provision of Internet Service
- Mobile phone SIM card (supporting GSM/WCDMA/LTE)
- iPhone or Android smartphone
- iOS version 7.0 or higher
- Android version 4.3 or higher
- Bluetooth 4.2 or higher

## EN Quick Start Guide

### CZ • Internet Connection Requirements

- SK -Please ensure the router you are using has already been connected to the Internet with DHCP mode enabled. Alarm M5 supports IPV4 protocol only.
- HU -The system supports the following types of connection:
  - PL -LAN: 10/100M Ethernet.
  - Wi-Fi: 2.4GHz, WEP/WPA/WPA2 encrypted.
  - GSM
  - 4G LTE(Only in "M5-4G"): bands upon request.

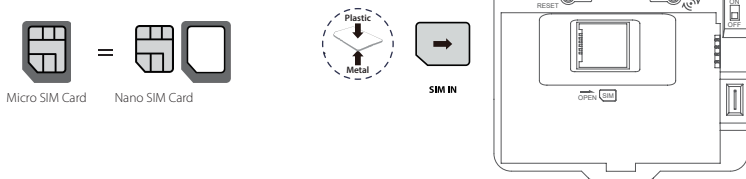
### • Place the Panel at a Suitable Place

-If Wi-Fi is used to connect the panel to internet, please make sure the panel is placed under Wi-Fi coverage before installation. (It is recommended to use your phone to help verify the Wi-Fi coverage at the spot.

### • Install the SIM Card (Optional)

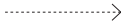
- Insert a Micro SIM card. Please place a Nano-SIM to a card adapter for installation.
- To connect the panel to the GSM network, you need a SIM card with the disabled PIN code request (PIN code request can be disabled using your mobile phone) and sufficient amount on the account.

Note: The main panel does NOT support Hot Swap function. Kindly Switch off the main panel before inserting or removing Micro SIM Card.





Remove back cover and battery to locate the Micro SIM card holder. Press the card holder's lid towards the ON/OFF button until it "clicks".



Lift the lid to an up right position. Place the card in the compartment. Make sure the gold contacts are facing downwards and the cut-off corner is placed as shown on the drawing. Hold the card in the correct position and close the lid.



Carefully press down and slide the lid away from the ON/OFF button until it "clicks" in-to place.

**Note:** Take care not to scratch or bend the contacts on the SIM card when inserting it into the card holder.

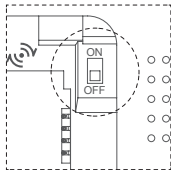
### • Get Ready for Setup

-Use your iPhone or Android smartphone to download the "M5 Smart" APP from either iOS APP Store or Google Play by searching "M5 Smart", or scan the QR code right with your mobile phone. Create an account in the app, or login if you already have one.



iGET M5

Note: For "M5-4G", please download "iGET M5" APP.



Power Switch

- Please open the cover on the back of the device, and turn on the power switch. The indicator on the panel will flash and after approximately 45 seconds a beep sound should occur indicating the device being activated. Place the panel close to 2.4GHz Wi-Fi signal.

EN


## • Add the Panel

CZ

- Make sure your mobile phone is connected to the Internet and Bluetooth is enabled.

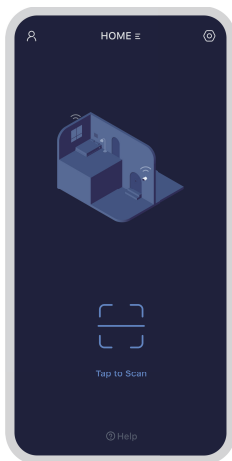
SK

### Scan the QR Code

Go to the APP homepage after creating an account. Tap  and scan the QR code on the back of the panel.

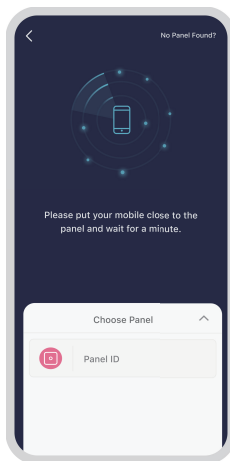
HU

PL




### Connect the Panel

The app will now search for panel. Select the panel when it shows on the screen by tapping on it.



### \* No Panel Found?

Make sure Bluetooth is turned on on your mobile phone and keep your phone close to the panel during the connection process. To manually put the panel into connection mode, remove the back-cover on the bottom of the panel and long-press the  "Network Configuration Button" until it beeps.



### • Set up Password

- After successfully connecting the panel, please rename the device and setup a password for future configuration purpose.

### • Configure the Wi-Fi Setting of the Panel

- Select the Wi-Fi you want the panel to connect with and input the password to finish setup.

### • Check Setting

- Make sure your mobile phone has been connected to the Internet via cellular or Wi-Fi.
- Try pressing ARM/DISARM button in the App, to see if the status icon would be changed accordingly.
- Try using remote control, pressing ARM / DISARM button to see if the status icon in the App would be changed accordingly.

### • Installation

- Close the battery cover.
- Place the panel on a desktop or mount it on the wall.

## EN System Status & User Authorities

CZ

SK

HU

PL

•The M5 system does not support any wired sensors. The panel communicates with all sensors via wireless RF signals. Most of the sensors have low battery warning features. In the event of low battery, notifications will be sent to the APP.

•The system can set its security status according to the commands given by users or the signals sent from the triggered sensors.

### - ARM:

All working sensors can be triggered. The system will generate alarms when receiving alert signals sent from sensors.

### - DISARM:

This mode will de-activate all sensors. This mode will also turn off the siren and stop the alarm process.

### - HOME ARM:

This mode will allow some selected sensors to remain working while others are de-activated. These sensors can be selected in App.

### - SOS:

This mode will trigger built-in siren and send alarm messages to emergency contacts. It also triggers external sirens or other sensors like smart plugs.

- There are three levels of user authorities, shown as below.

### - ADMINISTRATOR:

Who can fully control the system and invite other users with assigned authorities.



### - USER:

Who can operate ARM/DISARM/HOME ARM/SOS, control the smart plugs and cameras, can also invite other people as USER or GUEST.



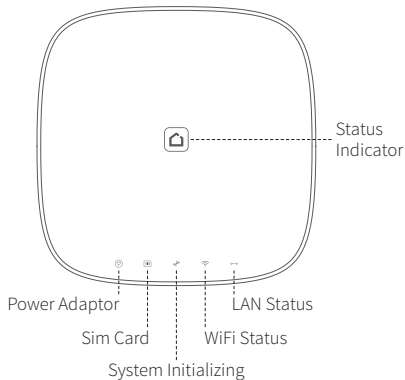
### - GUEST:

Who can only operate ARM / DISARM / HOME ARM.

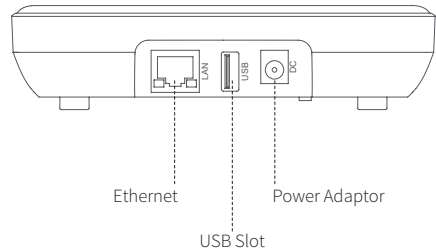


## Appearance

### • Top View



### • Rear View



### • System Status Indicator

LED Indicator	Definition
Flash in Red	System is starting
Red, Green, Blue Flashing	System is waiting for Initializing
Red	System is in Arming
Green	System is in Disarming
Blue	System is in Home Arming

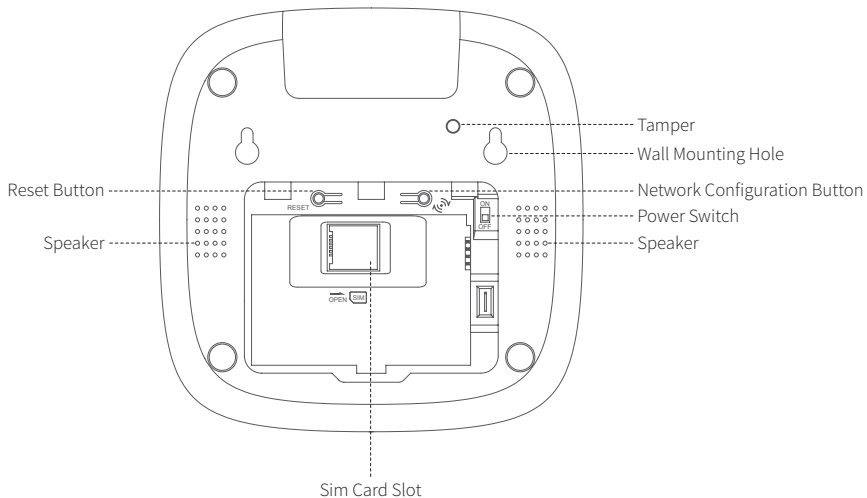
EN • Bottom View

CZ

SK

HU

PL



# How to Use the App

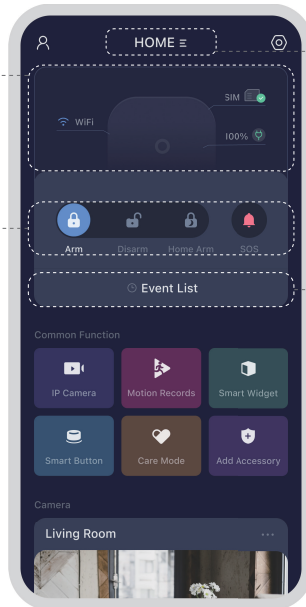
## • Home Page

### Real-time Status Diagram

It shows a real-time system status and the quality of network connection. Colors and icons are used here for better illustration.

### Security Status Control

Change the system status between Arm-Disarm-Home Arm-SOS.



Switch Family

Event List

An event is an operation conducted by users or status change triggered by accessories. All events are sorted by time. Tap the top right corner on event list page to filter door/window status or/and tamper alarm in Disarm mode.

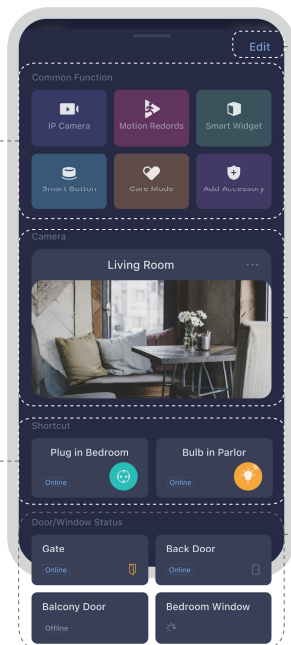
- Scroll up to discover more

### Common Function

One tap to the frequently used functions: smart camera, motion detection, smart widget, smart button, care mode, add accessory.

### Shortcut

Easily control smart bulbs and smart plugs and check online/offline status.



### Edit

Customize your own dashboard

### Smart Cameras

Check and manage all smart cameras, and motion records

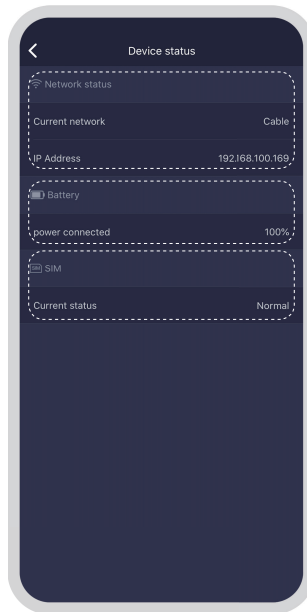
### Door/Window Status

Check the door/window contact sensors closing/opening and online/offline status at a glance.

## • Device Status

Press Real-time Status Diagram area to check detailed device status:

- Network Status: LAN/Wi-Fi/4G(Only in "M5-4G")
- Battery(Power connected/Use battery and Battery percentage)
- SIM Card Status



**Note:** In case of SIM card malfunction: error code [CME ERROR: 11] means SIM PIN required, [CME ERROR: 15] means SIM wrong.

EN

## • Dashboard

CZ

- Press [Dashboard] on the bottom right corner of home page for SOS and device control.

SK

HU

PL

## • Pairing New Accessories

*Scan QR Code*

*Recommended*

*Tap [Scan QR Code]*



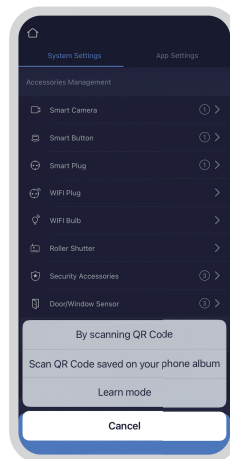
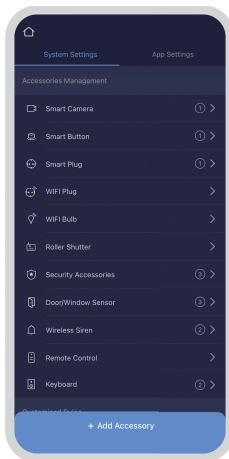
*Scan the code printed on the accessory*



*Name*

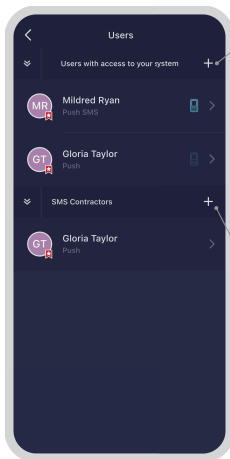


*Done*





## • Add Family Users / SMS Contacts

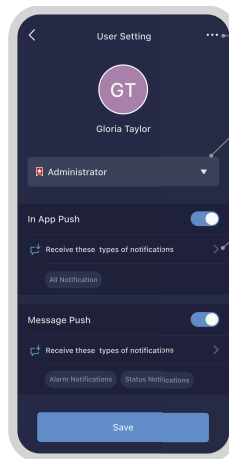


### Add Family Members

Invitation QR code can be generated in Administrator/ User / Guest permissions. New members need to install app and scan the QR code to join the family.

### SMS Contacts

Contacts added by mobile number, who does not need to install this APP and only receives SMS notifications in specific situations.



Delete this Member

Set Authority (Only system members)

Set Notification Types

SMS notification requires that the panel has a SIM card and the user's account has been bound to his or her mobile number.

You can click [receive these types of notifications] to set the notification types for each user, including Alarm, Status and system notifications.

EN

## • Accessory Management

CZ

Users can add, remove, and modify their settings here, also control their cameras and plugs in the App.

SK

- Status supervision

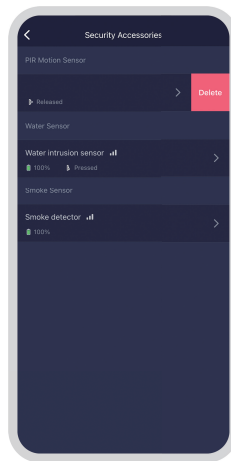
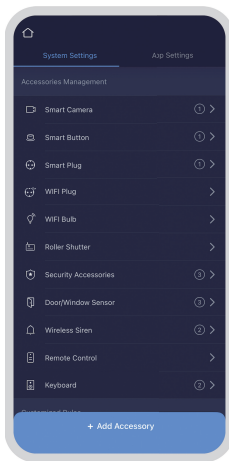
HU

- Rename

PL

- Siren Setting

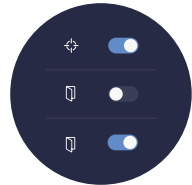
- Delete: choose the accessory to be removed from the system, and slide the column to the left until a [Delete] button appears. Click the [Delete] button and confirm to finalize the removal.



## • More Customized Functions

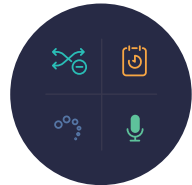
### • Home Arm Settings

- Press [Customize Home Arm function] from [System Settings] page.
- By configuring Home Arm status in the APP, users can activate certain sensors while at home.
- When [Home Arm] button is activated for the first time, the setup procedure should commence.
- Only those sensors support Home Arm feature will be listed here.



### • Smart Widgets

- **Anti-interference:** by enable this, it will trigger alarm when system receive interfering signals. Disable anti-interference and the system will ignore interfering signal. (Anti-interference will not function when the system is in disarm status.)
- **Timed Tasks:** it allows to schedule a task or a daily task. For instance, set up a daily task of home arm for the supervised premises at 10 PM.
- **Smart Following:** when the system is switched to certain status, the pre-setup instructions for chosen accessories will be executed accordingly. Users can add accessories and configure their status when instructions are executed.

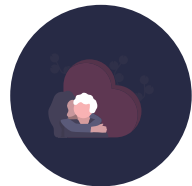


### • Care Mode

[Homepage] - [Common Functions] - [Care Mode]

Select some indoor accessories as the life state monitoring group. Whenever the system enters the Disarm/ Home Arm, it will enter the Care Mode. If no accessories are triggered after the preset time, the notification will be sent out.

\*This feature is recommended for people living alone, especially the elderly.



EN

## • More Security Settings

CZ

[Family settings] - [Advanced settings]

SK

- **Entry Delay:** users can select which sensors should be held for transmitting alarm signals for preset time.

HU

- **Exit Delay:** by enabling this, the system will wait for the preset time before responding to ARM or HOME

PL

ARM instructions.

- **Siren Duration:** it defines how long the built-in siren should sound in event of alarm activation.

- **Network & Password Settings:** it allows to reset the network parameters and the system password.

- **Arm/Disarm Indication:** it allows to turn on/off the sound of indication.

- **Select Time zone:** manually select appropriate time zone.



## • More Accessory Mode

[Family Settings] - [Door/Window Sensor] or [PIR Sensor]- [Accessory Settings] - [Mode]

- **Chime:** Associated it with a indoor siren, and can be used as an automatic sensor chime

- **Bypass the Sensor/ Tamper Alarm:** Temporarily bypass and not notify when triggered.



## • Ready to Arm

If this feature is enabled, when arm or home arm the premises, the system will notify if there is a contact sensor is in open status.



## • CMS Configuration

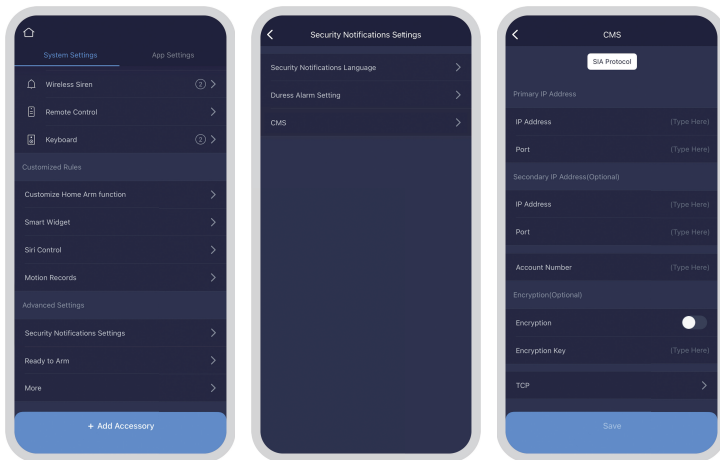
This function allows you to have an access to Central Monitor Station in the event that the system is triggered. The M5 alarm panel supports CMS using SIA DC-09 protocol, message format Contact ID via UDP or TCP port. Please contact your installer the CMS company for all the necessary information.

-Press [Security Notifications Settings].

-Tap [CMS] and input the information: IP Address, Port(UDP or TCP) No, Account Number.

-If encryption is applied(optional), it can be enabled to input the encryption key.

Note: Please contact your installer or CMS company for all necessary information.



EN

## • Ready to Arm

CZ

Ready to Arm function enables you to get actual status, such as apart or close of window/door sensor when you Arm or Home Arm the system.

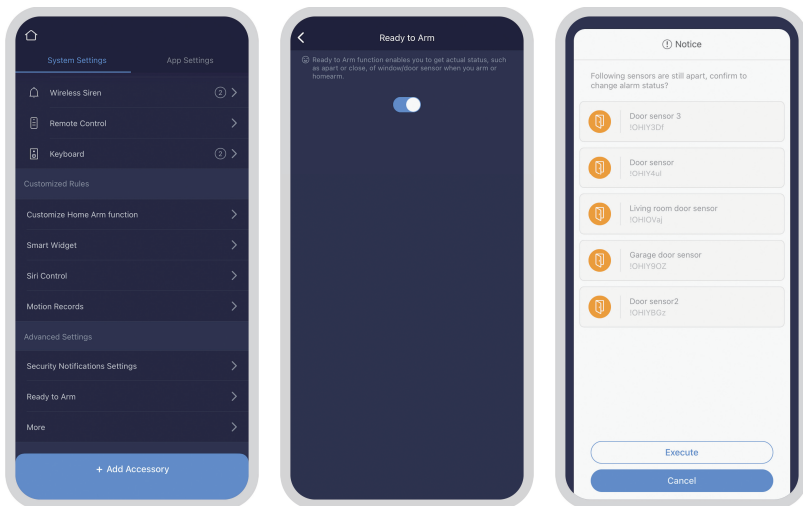
SK

- Press [System Settings].

HU

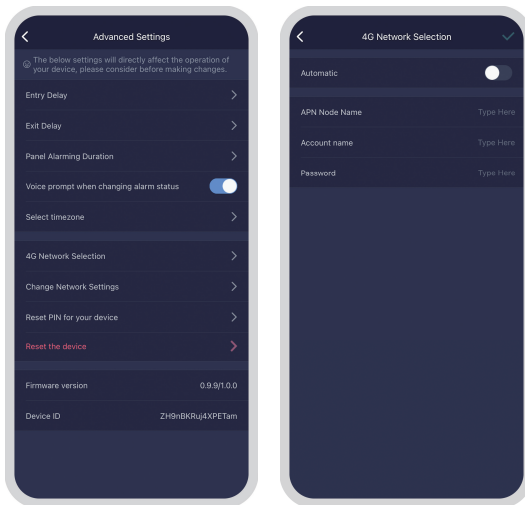
- Scroll down to find [Ready to Arm] in [Advanced Settings].

PL



## • 4G Network Selection (Only in "M5-4G")

- Press [System Settings].
- Scroll down and tap [More].
- Tap [4G Network Selection] and make sure the feature is enabled.
- M5-4G module applies to the most of carriers, if there is any configuration change on your 4G network, "Automatic" can be turned off manually to input APN information.



**Note:** The default setting for "4G" feature is on and set as "Automatic". In the event of LAN & WiFi disconnection and main panel reconnection timeout(failure lasting for about 1min), the main panel will enable 4G function for network connection.

EN

## • App Settings

CZ

In this section, the following settings can be executed:

SK

- Change App Language: it supports multi-languages which can be easily switched in App.

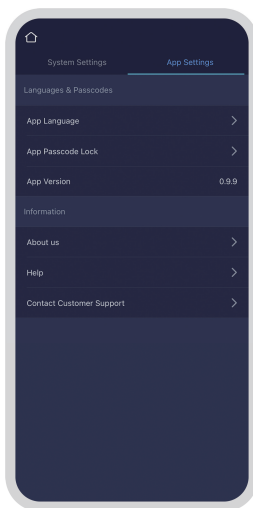
HU

- Passcode Lock: by enabling this feature, you will be asked to enter the passcode every time when App is activated from the background.

PL

For iPhone, the Touch-ID and Face-ID features are also supported.

- Help & Feedbacks: users can watch some tutorials online and send feedbacks to customer service directly in App.






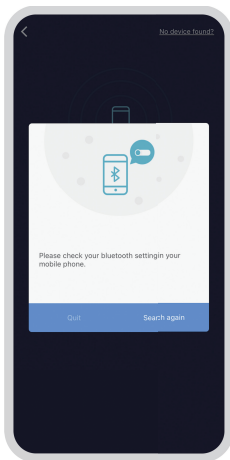
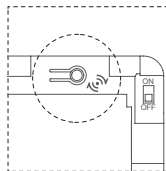
## FAQ

**Q: I can't find the panel device after selecting "Quick Setup".**

**A:** Try to press  button until a sound of beep occurs.

**Q: There is an indication of Bluetooth disconnection.**

**A:** Try to press  button until a sound of beep occurs.



**Q: There is an indication of the Bluetooth deactivation on my phone.**

**A:** Please make sure that the Bluetooth on your phone is switched on before initiating this pairing process.

**Q: There is an indication of connection failure.**

**A:** Please make sure the Wi-Fi that the panel is intended to connect is on 2.4GHz band and the Wi-Fi password does not contain any special symbols, then try to connect the Wi-Fi again.

EN

CZ

SK

HU

PL

**Q: When the Internet connection is down, can the system still protect me?**

**A:** LAN/Wi-Fi/Cellular are used for communication. As recommended, LAN provides the most reliable Internet connection. In case that LAN and Wi-Fi both fail, the cellular network will work as a backup.

In most cases, the disconnection of Internet is caused by electricity failure, which means the system might have to run with the backup battery. With backup battery, this system can work perfectly to protect your home even if Internet connection is not available.

**Q: How to reset the system? Would all my data be erased?**

**A:** To reset the system, please remove the battery cover and press the reset button for 5 seconds. The system will erase all data and restart.

**Q: When operating in the App, it is slow/lag/always waiting for reactions.**

**A:** To better solving your problem, please follow the instructions below before request help from distributor:

- Use LAN cable instead of Wi-Fi for the panel.
- Try restart the router connected to the panel or your phone.
- Disable any VPN connection from your phone or router, for directly connecting to the Internet.
- In the home page of the App, tap the [Net Status] to see if the connection of the panel works properly.

*If there is any problems or questions, Please contact our helpdesk site: <https://helpdesk.intelek.cz>*

## Specifications

Capability		RF Capability	
CPU	ARM Cortex-A7	Frequency	868.35MHz
Power Supply		Coverage	Up to 1000m
Auxiliary Power	DC 5V $\overline{\text{I}}\text{I}$ 2A	RF Supervision	Supported
Standby Time	Min. 8 Hours (Fully Charged)	Key Features	
Backup Battery	Rechargeable Lithium Polymer Battery 2600mAh	Quick Pairing	Pre-paired, QR Code Pairing & BT Pairing
Connectivity		Anti-tamper Protection	Supported
LAN	1xRJ45 10/100M Ethernet Interface	Duress Alarm	Supported
Wi-Fi	Wi-Fi 2.4 GHz (802.11b/g/n)	Low Battery Warning	Supported
GSM/LTE	GSM/4G LTE(Only in "M5-4G")	Smart Following & Timed Task	Supported
Others		OTA Update	Supported
Built-in Siren	100dB/30cm	Ready to Arm	Supported
Housing Material	ABS/PC	No. of Connected Devices	Unlimited
Working Temp.	-10°C ~60°C	No. of Users	Unlimited
SIM Card Support	Micro SIM Card	Video Monitoring	Works with Cameras
Installation	Desktop, Wall Mounted	Smart Devices	Works with Smart Plug & Smart Bulb
Mobile Applications	iOS 7.0 and Later, Android 4.3 and Later	Alarm Notifications	Sending Push Notifications and SMS

## EN Safety Precautions

CZ

SK

HU

PL

1) For household use: The given symbol (crossed-out wheeled bin) on the product or at accompanying documents means that used electrical and electronic products should not be disposed of with household waste. To ensure proper disposal of the product, hand it over to a designated collection point, where it will be accepted free of charge. The correct disposal of this product will help to save valuable natural resources and prevent any potential negative impacts on the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate disposal of wastes. For more details, please, contact your local authorities or the nearest collection point. The improper disposal of this waste can be penalized in accordance with national regulations. Information for users to disposal of electrical and electronic devices (corporate and business use): For proper disposal of electrical and electronic devices, ask for details from your dealer or distributor. Information for users to disposal of electrical and electronic devices in other countries outside EU: The above mentioned symbol (crossed-out wheeled bin) is valid only in the countries of EU. For proper disposal of electrical and electronic devices, ask for details from your authorities or dealer. All is expressed by the symbol of crossed-out wheeled bin on product, packaging or in printed materials.



2) Set up the claim for warranty repair of device at your dealer. If you have technical questions or problems, contact your dealer. Follow the rules for working with electrical equipment. The user may not dismantle the device or replace any part of this. Opening or removing the covers poses the risk of electric shock. In case of incorrect reassembly and subsequent connection you are also exposed to electric shock.

### Declaration of Conformity:

Company INTELEK spol. s r.o. hereby declares that all SECURITY M5 devices are in compliance with essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available on this website [www.iget.eu](http://www.iget.eu).

The warranty period of the product is 24 months, unless stated otherwise



### This device can be used in the following countries.

AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	DE	GR	HU	IE	IT	LV	LT	GB	IS	LI
NO	CH	BG	HR	RU	RO	FR	SE	LU	TR		

### Restrictions on WiFi use

	IT
	NO

**Italy** - The conditions for using the WiFi network are described in the so-called Electronic Communications Code

**Norway** - The 2.4 GHz limitation applies only to the area 20 km from colony of Ny-Ålesund.

**RoHS:**

The components used in the device meet the requirements on the restriction of hazardous substances in electrical and electronic devices in accordance with Directive 2011/65/EU. The RoHS declaration can be downloaded from [www.iget.eu](http://www.iget.eu).

**Operation of radio equipment:**

CZ: This radio equipment can be operated in the Czech Republic under the General Authorizations VO-R / 1 / 05.2017-2 and VO-R / 12 / 09.2010-12.

SK: This radio equipment can be operated under General Authorizations VPR - 07/2014, VPR - 02/2017 and VPR - 35/2012.

**Maximum EIRP:**

Max. 2W

**Frequency range:**

EIRP: Max. 2 W, Rozsah frekvenci: GSM: 900/850/1800/1900 MHz, WCDMA: 900/850/1800/1900/2100 MHz, LTE: 2100/1800/1900/1700/2600 MHz, 900/800/850/700 MHz, 2.4G Wi-Fi (20 MHz): 2412 – 2472 MHz, 2.4G Wi-Fi (40 MHz): 2422 – 2462 MHz.

Producer / Exclusive importer of iGET products to EU: INTELEK spol. s r.o., Ericha Roučky 1291/4,

627 00 Brno - Černovice, CZ web: <http://www.iget.eu>

SUPPORT: <http://www.iget.eu/helpdesk>

Copyright© 2021 Intelek spol. s r.o. All rights reserved.



# Uživatelský Manuál CZ

Smart Alarm System

# Obsah

---

● Úvod	P30
● Upozornění	P30
● Rychlá instalace	P31
● Stav systému a Oprávnění uživatelů	P35
● Popis zařízení	P36
● Jak používat aplikaci	P38
● FAQ – Rychlé dotazy a řešení	P50
● Důležité informace, prohlášení o shodě	P52
● Bezpečnostní upozornění	P53
● Požadavky	P53

EN

## Úvod

CZ

SK

HU

PL

- Děkujeme vám za zakoupení systému iGET M5. M5 vám nabízí úplnou kontrolu nad domácím zabezpečením a automatizací prostřednictvím chytrého telefonu. Tato příručka vás provede postupy nastavení a vysvětlí některé klíčové funkce.
- Vezměte prosím na vědomí, že veškerý zde uvedený obsah se může mírně lišit od obsahu balení nebo aplikace. Zkontrolujte prosím, že používáte nejnovější verzi příručky, je dostupná na webu [www.iget.eu](http://www.iget.eu).

## Upozornění

- Všechny senzory a zařízení v balení již jsou spárovány s hlavním panelem. Uživatelé mohou po nastavení sítě začít používat celý systém. Pro správné použití je třeba se systémem spárovat příslušenství zakoupené samostatně (například senzory nebo inteligentní zařízení)
- Systém je navržen pro snadné nastavení. Pokud během instalace dojde k jakémukoli problému, požádejte o pomoc technickou podporu.
- Uschovejte prosím všechny příručky, štítky a nálepky s QR kódy nebo čárovými kódy pro další použití.



## Rychlá instalace

### • Parametry připojení k Internetu

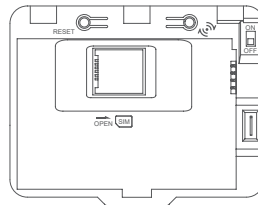
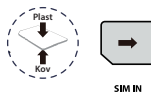
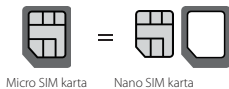
- Ujistěte se, že router, který používáte, je již připojen k internetu s povoleným režimem DHCP. M5 podporuje pouze protokol IPv4.
- Systém podporuje následující typy připojení:
  - LAN: 10 / 100M Ethernet.
  - Wi-Fi: 2,4 GHz, šifrování WEP / WPA / WPA2.
  - GSM: 4G LTE (pouze v modelu "M5-4G")

### • Umístěte panel na vhodné místo

- Pokud se pro připojení M5 k internetu používá Wi-Fi, ujistěte se, že je panel před instalací umístěn v části s velmi dobrým pokrytím Wi-Fi sítě. (Doporučujeme použít telefon k ověření pokrytí Wi-Fi na místě.)

### • Instalace SIM karty (volitelné)

- Vložte kartu velikosti microSIM. Pro použití velikosti nanoSIM prosím použijte redukci/adaptér.
  - Pro připojení panelu k GSM síti je potřeba SIM karta s deaktivovaným požadavkem na PIN kód (požadavek na PIN kód lze deaktivovat pomocí mobilního telefonu) a dostatečným kreditem/paušálem.
- Poznámka: Hlavní panel nepodporuje funkci Hot Swap. Před vložením nebo vyjmutím microSIM karty prosím vypněte hlavní panel.





Otevřete zadní kryt alarmu a vyjměte baterii. Uprostřed je držák microSIM karty. Stiskněte plechové víčko držáku karty a posunujte směrem k tlačítku ON / OFF dokud „necvakne“.



Zvedněte víko nahoru do polohy pravého úhlu. Vložte kartu do spodní patice. Ujistěte se, že pozlacené kontakty směřují dolů a oříznutý roh je umístěn jak je znázorněno na výkresu. Podržte kartu ve správné poloze a zavřete plechové víko.



Opatrně zatlačte dolů a posunujte plechové víko směrem od tlačítka ON / OFF, dokud „nezacvakne“ na místo.

**Poznámka:** Dávejte pozor, abyste při vkládání SIM karty do držáku karty nepoškrábali nebo nezohýbali kontakty slotu.

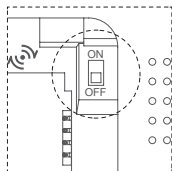
## •Příprava na nastavení

-Pomocí smartphonu iPhone nebo Android si stáhněte aplikaci „iGET M5“ z obchodu iOS APP Store nebo Google Play vyhledáním „iGET M5“ nebo naskenujte QR kód přímo pomocí svého mobilního telefonu.

Vytvořte si v aplikaci účet nebo se přihlaste, pokud jej již máte.



iGET M5




Tlačítko napájení

- Otevřete zadní kryt alarmu a posunutím zapněte hlavní vypínač do polohy “ON”. LED indikátor na panelu bude blikat a přibližně po 45ti vteřinách by se mělo ozvat pípnutí, které značí aktivaci zařízení. Umístěte alarm v okolí dosahu Wi-Fi signálu 2,4 GHz. Prosim ověřte, že Wi-Fi signál na tomto místě je velmi silný.

## • Přidání panelu

- Zkontrolujte, že je mobilní telefon připojen k Internetu a Bluetooth je zapnuté.

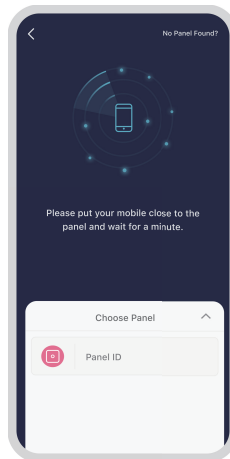
### Skenováním QR kódu

Po vytvoření účtu přejděte na domovskou stránku aplikace. Klikněte na  a oskenujte QR kód na zadní straně panelu.




### Připojte panel

Aplikace nyní vyhledává hlavní panel. Kliknutím zvolte hlavní panel jakmile se zobrazí nabídka.



### \*Žádný panel nenalezen?

Zkontrolujte, zda je na vašem mobilním telefonu zapnuto Bluetooth, a ponechte telefon v blízkosti panelu během procesu připojení. Chcete-li panel ručně přepnout do režimu připojení, sejměte zadní kryt hlavního panelu a dlouze stiskněte tlačítko  "Tlačítko pro nastavení sítě", dokud se neozve pípnutí.

EN

### •Nastavení hesla

CZ

-Po úspěšném připojení k panelu jej pojmenujte a nastavte heslo pro další konfiguraci.

SK

HU

### •Nastavení připojení k Wi-Fi síti

PL

-Zvolte Wi-Fi síť, na kterou se má panel připojit a zadejte heslo této Wi-Fi sítě pro dokončení nastavení.

### •Kontrola nastavení

-Zkontrolujte, že je váš mobilní telefon připojen k internetu pomocí GSM nebo Wi-Fi sítě.

-V aplikaci stiskněte Aktivace/Deaktivace a zkontrolujte, zdali se ikona stavu změnila.

-Vyzkoušejte ovladač (klíčenku), stisknutím tlačítka Aktivace/Deaktivace a zkontrolujte, zdali se tato změna propsala do aplikace. Pozor, klíčenka musí být přidána do systému.

### •Dokončení instalace

-Zavřete víko baterie na zadní straně alarmu.

-Umístěte hlavní panel na požadované místo nebo upevněte pomocí zadního držáku na stěnu.

## Stav systému a Oprávnění uživatelů

- Alarm M5 nepodporuje žádné senzory napojené přes kabel. Hlavní panel komunikuje se všemi senzory prostřednictvím bezdrátových RF signálů. Většina senzorů má výstražné funkce týkající se vybití baterie. V případě vybití baterie budou do aplikace zaslána oznámení.
- Systém může nastavit svůj stav zabezpečení dle příkazů vydaných uživateli nebo dle signálů odeslaných z aktivovaných senzorů.

### - Aktivace:

Poplach spustí všechny senzory. Systém spustí alarm, jakmile přijme signál z jakéhokoliv senzoru.

### - Deaktivace:

Deaktivuje všechny senzory. Také vypne sirény a případný probíhající alarm.

### - Režim doma:

Umožní aktivaci vybraných senzorů, zatímco zbylé senzory budou vypnuté. Senzory lze vybrat pomocí aplikace.

### - SOS:

Spustí zabudovanou i externí sirénu a zašle poplašné zprávy na nouzové kontakty. Zároveň může aktivovat další příslušenství jako např. bezdrátovou zásuvku.

-Existují různé úrovně oprávnění uživatelů, které jsou uvedeny níže.

### - Administrátor:

Kompletně ovládá systém a může pozvat další uživatele a přidělit jim všechna oprávnění.



### - Uživatel:

Ovládá pokyny Aktivace / Deaktivace / Režim doma/ SOS, bezdrátové zásuvky a kamery a může pozvat další uživatele a přidělit jim oprávnění Uživatel nebo Host.



### - Host:

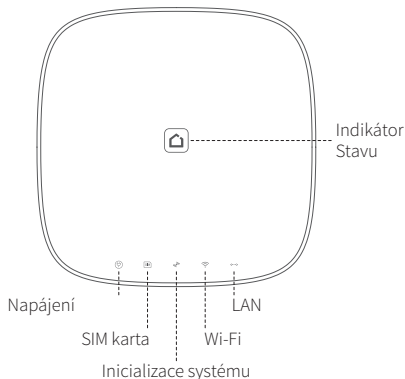
Ovládá pokyny Aktivace / Deaktivace / Režim doma/ SOS.



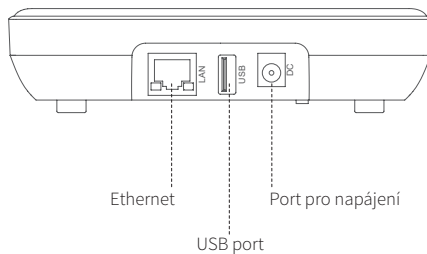
EN Popis zařízení

CZ •Pohled shora

SK  
HU  
PL



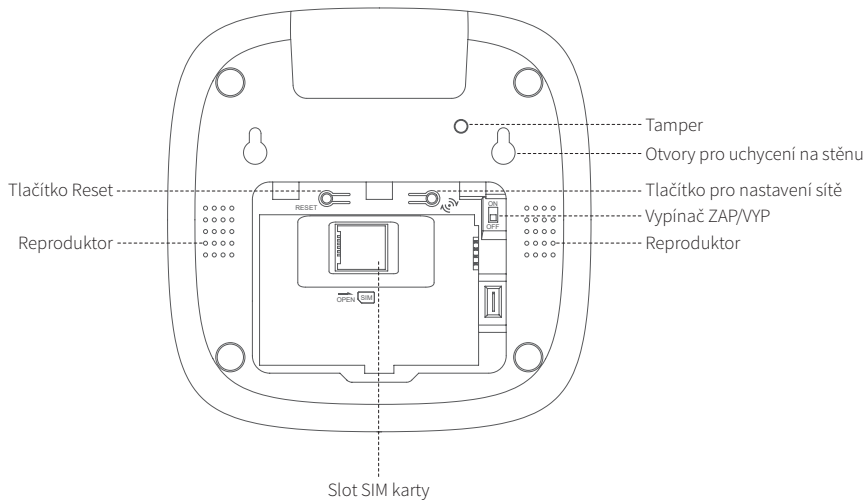
•Pohled zezadu



•Indikátor systémového stavu

Indikátor LED	Popis
Bliká červeně	System se spouští
Bliká červeně, zeleně a modře	System čeká na inicializaci
Svítil červeně	System je Aktivován
Svítil zeleně	System je Deaktivován
Svítil modře	System je v Režimu doma

## •Pohled zdola



## EN Jak používat aplikaci

### CZ • Domovská stránka

SK

HU

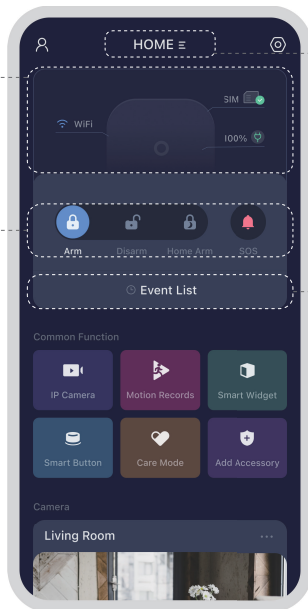
PL

#### Stav alarmu v reálném čase

Zobrazuje stav systému a kvalitu síťového připojení v reálném čase. Pro lepší ilustraci jsou zde použity barvy a ikony.

#### Ovládání stavu zabezpečení

Změna stavu mezi Aktivace-Deaktivace-Režim Doma-SOS.



Přepnout na rodinu

Seznam událostí

Událost je operace prováděná uživateli nebo změna stavu vyvolaná příslušenstvím. Všechny události jsou seřazeny dle času. Kliknutím na pravé horní tlačítko na stránce se seznamem událostí můžete filtrovat stavy. Stav dveří / oken nebo záznamy o příslušenství při deaktivovaném alarmu.



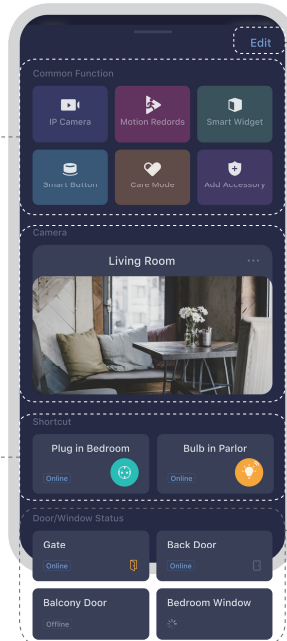
• Posunutím nahoru objevíte další informace

### Často používané funkce

Jediným kliknutím otevřete často používané funkce: smart kamera, detekce pohybu, smart widget, smart tlačítko, režim péče a přidání příslušenství.

### Rychlé volby

Snadno ovládejte inteligentní žárovky a zásuvky a kontrolujte stav online / offline.



Upravit

Upravit pracovní plochu

Smart kamery

Kontrolujte a spravujte všechny kamery a záznamy pohybu.

Stav dveří/oken

Kontrola, zdali jsou dveře a okna zavřena nebo otevřena pomocí kontaktních senzorů, kontrola stavu online / offline jedním kliknutím.

EN

## •Stav zařízení

CZ

Stisknutím v oblasti „Stav alarmu v reálném čase“ zkontrolujete podrobně

stav zařízení:

SK

-stav sítě: LAN/Wi-Fi/4G (pouze v „M5-4G“)

HU

-stav baterie (napájení připojeno nebo odpojeno, procenta nabití baterie)

PL

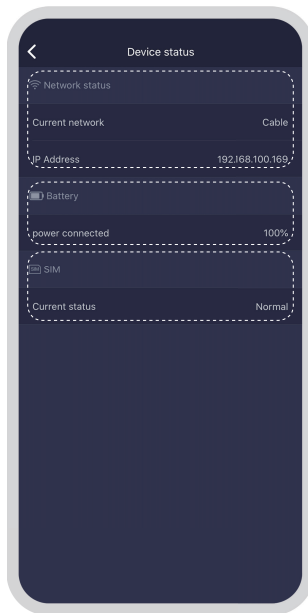
-stav SIM karty

**Chybové kódy při chybě SIM karty:** -chybový kód [CME ERROR: 11] znamená

žádost o zadání PIN kódu, PIN kód zrušte pomocí mobilního telefonu.

-chybový kód [CME ERROR: 15] znamená špatně zasunutá SIM nebo vadná

SIM karta.



## •Přidání nového příslušenství

### Skenováním QR kódu

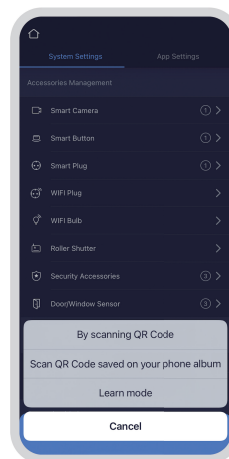
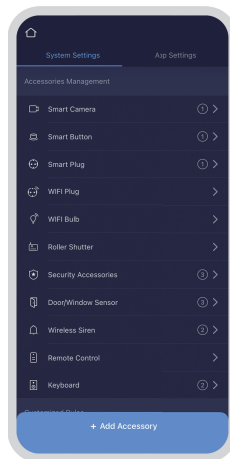
Doporučujeme

Stisknout "Skenováním QR kódu"

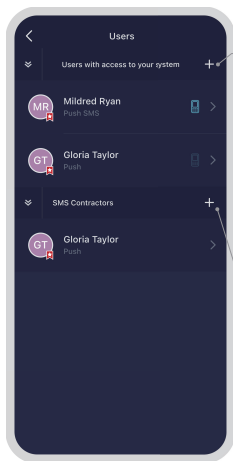
Naskenujte QR kód ze zařízení

Pojmenujte

Hotovo



## • Přidat členy rodiny / SMS kontakty

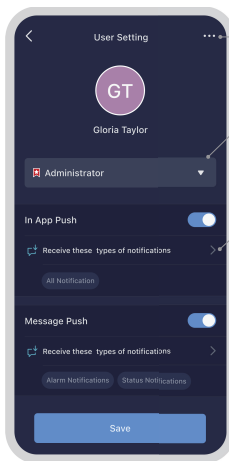


### Přidat členy rodiny

QR kód pro přidání může být generován s právy Administrátor / Uživatel / Host. Noví členové rodiny tohoto alarmu si musí nejprve nainstalovat aplikaci, poté pomocí aplikace oskenovat tento vygenerovaný QR kód pro přidání do rodiny.

### SMS kontakty

Kontakty přidané pomocí telefonního čísla, není nutné instalovat aplikaci, člen obdrží pouze SMS zprávy o poplachu a dalších situacích.



Vymazání tohoto člena

Nastavení práv (Pouze členové systému)

Nastavení typů notifikací

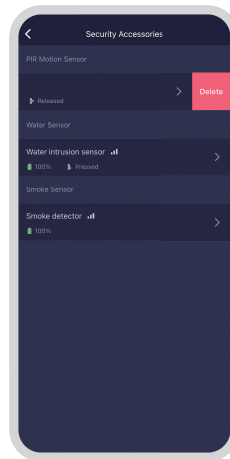
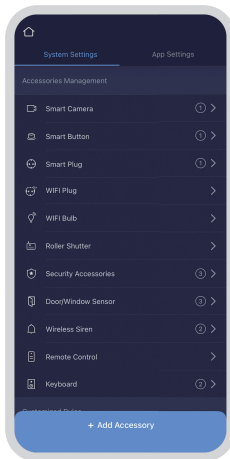
Pro notifikace pomocí SMS zpráv je nutné aby měl hlavní panel SIM kartu, a účet člena musí být navázán na její/jeho telefonní číslo.

Můžete kliknout [příjem těchto oznámení] pro nastavení notifikací pro každého uživatele, včetně poplachů, stavů a notifikací systému.

## •Správa příslušenství

Uživatelé v [Nastavení systému] mohou přidávat, odebírat a upravovat nastavení příslušenství a ovládat kamery a zásuvky, možnosti:

- kontrola stavu příslušenství a baterie,
- pojmenování,
- nastavení sířeny,
- smazání příslušenství: vyhledejte v seznamu příslušenství, které chcete smazat a „potáhněte“ je doleva. Vpravo se zobrazí červený dotaz [Smazat?]. Klikněte na toto červené tlačítko, poté potvrďte ještě jednou a příslušenství bude odstraněno ze systému.



EN

## • Více speciálních funkcí

CZ

## • Nastavení režimu doma

SK

- Zvolte [Přizpůsobení režimu doma] v [Nastavení systému].

HU

- Aktivací příslušenství v režimu doma mohou uživatelé aktivovat určité senzory, když se nacházejí doma.

PL

- Pokud dojde k aktivaci stavu [Režim doma] poprvé, aplikace se zeptá na výběr senzorů.

- Senzory, které podporují režim doma, jsou zobrazeny v tomto seznamu.

## • Speciální funkce/úkony

- **Zarušení pásma:** Při zapnutí funkce zarušení pásma alarm spustí poplach, když detekuje rušivý signál. Při vypnutí funkce bude alarm rušení signálu ignorovat. (Pokud je systém v Deaktivovaném stavu, funkce zarušení pásma není aktivní.)

- **Automatické úkony:** umožňuje naplánovat úkony nebo každodenní úkony. Například je možné si nastavit denní úkol automatické aktivace alarmu od 22:00 hodin.

- **Smart následování:** při změně stavu alarmu se vybrané příslušenství automaticky přepne do zvoleného stavu. Uživatelé mohou přidat příslušenství k daným úkonům a stav příslušenství se bude měnit automaticky.

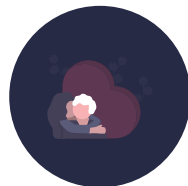
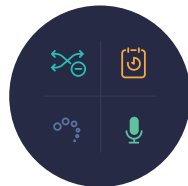
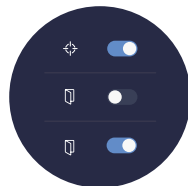
## • Režim opatrování

[Domovská stránka] - [Speciální funkce/úkony] - [Režim opatrování]

Zvolte některé vnitřní senzory pro monitoring sledované osoby. Jakmile systém přepne do stavu Deaktivováno / Režim doma tak se Režim opatrování aktivuje.

Pokud žádný senzor nezaznamená pohyb apod. v nastaveném čase, alarm o tomto informuje pomocí notifikací

\* Tato funkce se doporučuje hlavně pro samostatně žijící starší členy rodiny.



## • Více nastavení zabezpečení

[Nastavení rodiny] - [Pokročilá nastavení]

**Vstupní zpoždění:** zvolte příslušenství, které bude při poplachu zpožděné. Vybrané příslušenství bude „čekat“ nastavenou dobu, kdy má uživatel prostor pro Deaktivaci alarmu. Takto se nastavují např. senzory u vstupních dveří, aby mohl uživatel zadat kód na klávesnici, než bude spuštěn poplach.

**Zpoždění při odchodu:** nastavení, jak dlouho má alarm čekat s aktivací senzorů při odchodu uživatelů z nemovitosti při Aktivaci nebo Režimu doma. Je možné nastavit i zvukové odpočítání.

**Doba trvání zvuku sirény:** nastavení, jak dlouho bude vnitřní siréna v alarmu při poplachu vydávat zvuk.

**Nastavení sítě a hesla:** nastavení připojení k síti Internet. Dále pak nastavení kódu klávesnice/hesla alarmu.

**Přehrávání zvuku z alarmu při změně stavu:** zapne nebo vypne zvuk při změně stavu alarmu.

**Zvolit časové pásmo:** ruční nastavení správné časové zóny.



## • Více módů pro příslušenství

[Nastavení rodiny] - [Dveřní/Okenní senzor] nebo [PIR senzor]- [Nastavení příslušenství] - [Módy]

**Zvonek:** Je nutné připojit k systému vnitřní sirénu iGET SECURITY EP24, po zvolení daného příslušenství bude zvonění automatické.

**Obejit senzoru a tamperu:** Tento senzor bude přímo vynechán ze systému a alarm na něj nebude reagovat.



## • Připravení pro aktivaci

Pokud je tato funkce zapnuta, zkontroluje alarm při přepínání do režimu Aktivní nebo Režim doma aktuální stav dveří/oken. Pokud zůstaly některé dveře/okna otevřené tak o tom alarm ihned informuje v aplikaci včetně názvu a kterého umístění se to týká.



EN

## •CMS/PCO nastavení

CZ

Tato funkce nastavuje připojení alarmu k Pultu centralizované ochrany CMS/PCO. Alarm tak při poplachu kontaktuje bezpečnostní firmu, která zajišťuje ochranu objektu. Alarm M5 podporuje CMS/PCO pomocí SIA DC-09 protokolu a formátu zpráv Contact-ID pomocí UDP nebo TCP portu. Pro více informací prosím kontaktujte svého poskytovatele CMS/PCO.

SK

HU

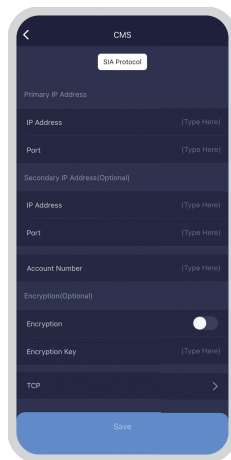
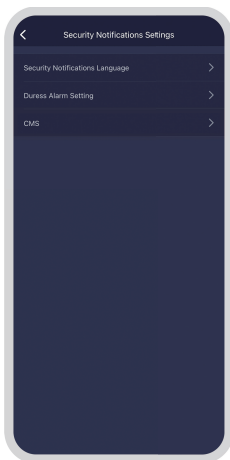
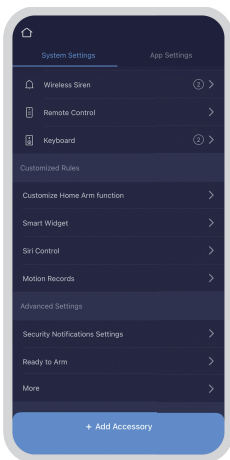
-Stiskněte [Správa bezpečnostních upozornění].

PL

-Zvolte [CMS/PCO] a zadejte informace: IP adresa, číslo portu (UDP nebo TCP), číslo účtu, ve spodní části zvolte TCP nebo UDP port.

-Pokud je použito šifrování (volitelné), lze jej povolit pro zadání šifrovacího klíče. Také je možné zadat sekundární IP adresu a port.

Poznámka: Pro více informací prosím kontaktujte svého poskytovatele CMS/PCO.

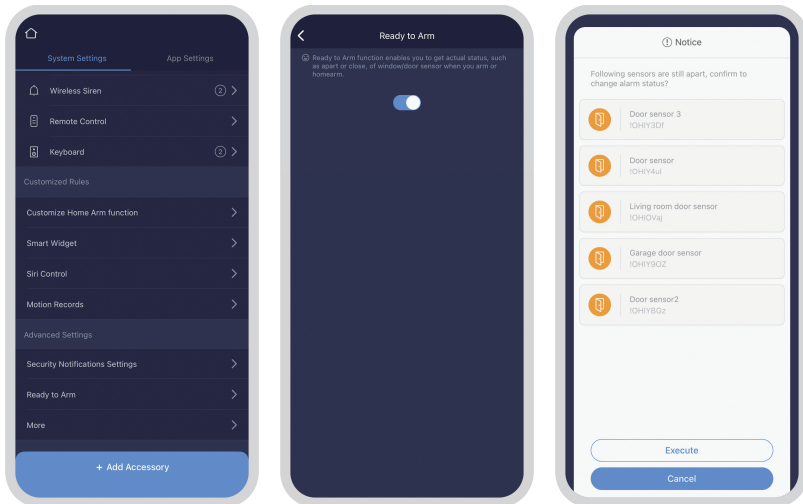




## •Připravení pro Aktivaci

Tato funkce zkontroluje aktuální stav zavření/otevření oken a dveří. Před statusem Aktivace nebo Režim doma vás informuje, která okna/dveře jsou zavřená a která otevřená.

-V části [Nastavení systému] a [Pokročilá nastavení], níže [Připravení pro aktivaci].



-Poznámka: Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnuta.

EN

## •Výběr sítě 4G (pouze model "M5-4G")

CZ

-Zvolte [Nastavení systému].

SK

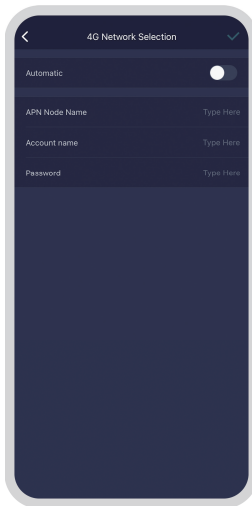
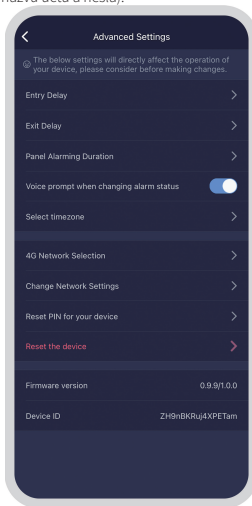
-Zcela na konci seznamu zvolte [Více].

HU

-Zvolte [Výběr 4G sítě] a ujistěte se, že je tato funkce nastavena na "Automaticky".

PL

-Alarm M5-4G funguje s většinou operátorů. Pokud dojde ke změně nastavení sítě, lze vypnout Automatické nastavení a zobrazí se pole na vyplnění APN informací (APN, názvu účtu a hesla).



**Poznámka:** Výchozí nastavení funkce "4G" je zapnuto a nastaveno na "Automaticky". V případě odpojení LAN a Wi-Fi a vypršení časového limitu opětovného připojení hlavního panelu (po cca 1 minutě), hlavní panel povolí funkci 4G a připojí se k této síti.

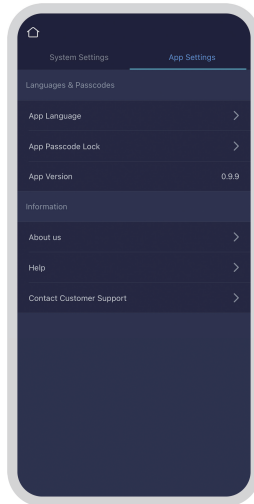
## •Nastavení aplikace

V této sekci naleznete tato nastavení:

-Jazyk aplikace: obsahuje mnoho jazyků, které mohou být nastaveny.

-Přístupový kód do aplikace: povolením této funkce budete vyzváni k zadání kódu pokaždé, když se budete snažit přihlásit do aplikace. Pro mobilní telefony iPhone je možné se přihlásit pomocí Touch-ID nebo Face-ID.

Pomoc – FAQ, Helpdesk centrum, Kontakt tech. podpory: zde mohou uživatelé kontaktovat tech. podporu, nalézt návody pro další nastavení, a poslat zpětnou vazbu přímo pomocí aplikace.




## EN FAQ – Rychlé dotazy a řešení

CZ

**Q:** V "Rychlém nastavení" není vidět hlavní panel.


SK

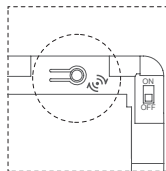
**A:** Podržte tlačítko  na alarmu pod krytem, dokud neuslyšíte pípnutí. Zkontrolujte, že má aplikace přístup k Bluetooth a že je zapnuté.

HU

PL

**Q:** Bluetooth nefunguje správně.

**A:** Podržte tlačítko  na alarmu pod krytem, dokud neuslyšíte pípnutí.

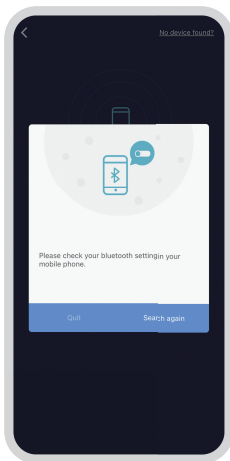


**Q:** Zobrazí se informace, že můj telefon má vypnutý Bluetooth.

**A:** Před spuštěním procesu párování se ujistěte, že je ve vašem telefonu zapnuto Bluetooth a aplikace má povolený přístup k Bluetooth.

**Q:** Zobrazuje se chyba připojení.

**A:** Ujistěte se, že Wi-Fi síť, ke které se má panel připojit, je v pásmu 2,4 GHz a heslo Wi-Fi sítě neobsahuje žádné speciální symboly, pak se pokuste znovu připojit k Wi-Fi síti. Také ověřte jaké zabezpečení má Wi-Fi síť, popř. nastavte Wi-Fi kanály z automatických na pevné, např. 1 a 5.



**Q: Ochrání mě alarm, když selže připojení k internetu?**

**A:** Pro komunikaci se používají sítě LAN / Wi-Fi / GSM. Připojení přes LAN poskytuje nejspolehlivější připojení k internetu. V případě selhání LAN i Wi-Fi připojení, bude GSM 4G síť fungovat jako záloha. Ve většině případů je odpojení od internetu způsobeno výpadkem elektriny, což znamená, že systém bude pravděpodobně muset fungovat ze záložní baterie. Díky záložní baterii může systém dokonale chránit váš domov, i když není k dispozici připojení k internetu.

**Q: Jak resetovat systém? Budou vymazány všechny moje údaje?**

**A:** Pokud chcete odstranit navázané telefonní číslo nebo e-mail, před resetováním tak učiňte v aplikaci ve správě uživatelského účtu. Po resetu alarmu už to nebude možné. Chcete-li alarm resetovat do továrního nastavení, ponechejte alarm zapnutý a sejměte kryt baterie a stiskněte na 10 vteřin resetovací tlačítko. Systém vymaže všechna data a restartuje se do továrního nastavení.

**Q: Při ovládání alarmu pomocí aplikace je odezva dlouhá a komunikace zamrzá.**

**A:** Pro řešení problému postupujte dle těchto instrukcí, než se obrátíte na technickou podporu:

- Přednostně panel připojte pomocí LAN kabelu, než pomocí Wi-Fi sítě.
- Restartujte router ke kterému je alarm nebo telefon připojen.
- Zakažte jakékoliv VPN připojení k vašemu telefonu nebo routeru pro přímé připojení k internetu.
- Na domovské stránce aplikace klepněte na [Stav sítě] a zkontrolujte, zda připojení panelu funguje správně.

*V případě jakýchkoliv problémů nebo dotazů se obraťte na helpdesk: <https://helpdesk.intelek.cz>*

## EN Důležité informace, prohlášení o shodě

CZ Tímto INTELEK spol. s r.o. prohlašuje, že typ rádiového zařízení iGET M5 je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na těchto internetových stránkách [www.iget.eu](http://www.iget.eu). Záruční lhůta je na produkty 24 měsíců, pokud není stanovena jinak.

SK  
HU  
PL



Itálie – podmínky používání Wi-Fi sítě popisuje tzv. Kodex elektronické komunikace

Norsko - omezení v pásmu 2,4 GHz se týká pouze plochy v okolí 20 km od osady Ny-Ålesund.

RoHS: Tento přístroj splňuje požadavky o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (nařízení vlády č. 481/2012 Sb., které bylo novelizováno nařízením vlády č. 391/2016 Sb.) a tím i požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Prohlášení k RoHS lze stáhnout na webu [www.iget.eu](http://www.iget.eu). Provoz radiových zařízení: CZ: Toto rádiové zařízení lze v ČR provozovat v rámci všeobecného oprávnění VO-R/1/05.2017-2 a VO-R/12/09.2010-12. SK: Toto rádiové zařízení lze provozovat v rámci všeobecného povolení VPR – 07/2014, VPR – 02/2017 a VPR – 35/2012. Maximální EIRP: Max. 2 W, Rozsah frekvencí: GSM: 900/850/1800/1900 MHz, WCDMA: 900/850/1800/1900/2100 MHz, LTE: 2100/1800/1900/1700/2600 MHz, 900/800/850/700 MHz, 2.4G Wi-Fi (20 MHz): 2412 – 2472 MHz, 2.4G Wi-Fi (40 MHz): 2422 – 2462 MHz.

Výrobce produktů iGET: INTELEK spol. s r.o., Ericha Roučky 1291/4, 627 00 Brno - Černovice, CZ, WEB: <http://www.iget.eu>, SUPPORT: <http://www.iget.eu/helpdesk>, Copyright © 2021 Inteltek spol. s r.o., All rights reserved.



### Toto zařízení lze používat v následujících zemích:

AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	DE	GR	HU	IE	IT	LV	LT	GB	IS	LI
NO	CH	BG	HR	RU	RO	FR	SE	LU	TR		

### Omezení používání Wi-Fi:



## Bezpečnostní upozornění

Tento systém je navržen tak, aby minimalizoval většinu rizik a zajišťoval bezpečnost vašeho domova, avšak nezaručuje ochranu proti vloupání, loupeži, krádeži nebo jakémukoli druhu nouze. Uživatelé by měli i nadále jednat obezřetně, aby chránili bezpečnost svých životů a majetku. Jakýkoli výstražný systém je vystaven kompromisu nebo selhání z různých důvodů:

- Pachatel může získat přístup přes nechráněné otvory nebo může mít technickou propracovanost, aby obešel sensor nebo celý systém.
- Signály odesílané panelem nebo senzory mohou být blokovány nebo odráženy, aniž by byly přijímány hlavní jednotkou, a může dojít k zablokování, pokud jsou do cesty signálu umístěny kovové předměty.
- Senzory pohybu dokáží detekovat narušení pouze ve specifikovaných rozsazích a bez překážek.
- Poruchy routerů, omezené služby poskytovatelů bezdrátových telefonů nebo poskytovatelů internetových služeb, omezené služby, jako jsou textové zprávy nebo notifikace od výrobců smartphonů. Poruchy součástí nebo jiné poruchy v elektrickém systému.
- Poškození vyžadující odbornou opravu: Pokud k takovým případům může dojít, kontaktujte autorizovaný servis nebo svého distributora.
- Do zařízení se dostala vlhkost. Zařízení je mechanicky poškozeno. Zařízení je extrémně přehřáté.

Pro domácnosti: Uvedený symbol (přeškrtnutý koš) na výrobku nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijata zdarma. Správnou likvidaci tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty. Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení (firemní a podnikové použití): Pro správnou likvidaci elektrických a elektronických zařízení si vyžádejte podrobné informace u Vašeho prodejce nebo dodavatele. Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení v ostatních zemích mimo Evropskou unii: Výše uvedený symbol (přeškrtnutý koš) je platný pouze v zemích Evropské unie. Pro správnou likvidaci elektrických a elektronických zařízení si vyžádejte podrobné informace u Vašich úřadů nebo prodejce zařízení. Vše vyjadřuje symbol přeškrtnutého kontejneru na výrobku, obalu nebo tištěných materiálech. Záruční opravy zařízení uplatňujte u svého prodejce. V případě technických problémů a dotazů kontaktujte svého prodejce. Dodržujte pravidla pro práci s elektrickými zařízeními. Uživatel není oprávněn rozebírat zařízení ani vyměňovat žádnou jeho součást. Uvnitř telefonu je umístěna záruční pečeť sloužící k ověření, zda nebylo do telefonu neodborně zasahováno. Při otevření nebo odstranění krytů hrozí riziko úraza elektrickým proudem. Při nesprávném sestavení zařízení a jeho opětovném zapojení se rovněž vystavujete riziku úraza elektrickým proudem.

## Požadavky

Kabelový nebo bezdrátový router s Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n s připojením k Internetu, SIM karta (s podporou GSM/WCDMA/LTE), smartphone iPhone nebo Android, iOS verze 7.0 a vyšší, Android verze 4.3 a vyšší, Bluetooth verze 4.2 a vyšší.



# Užívateľský Manuál **SK**

Smart Alarm System



## Obsah

---

● Úvod	P56
● Upozornenie	P56
● Rýchla inštalácia	P57
● Stav systému a Oprávnenia užívateľov	P61
● Opis zariadenia	P62
● Ako používať aplikáciu	P64
● FAQ - Rýchle otázky a riešenie	P76
● Dôležité informácie, vyhlásenie o zhode	P78
● Bezpečnostné upozornenie	P79
● Požiadavky	P79

EN

## Úvod

CZ

SK

• Ďakujeme za zakúpenie systému iGET M5. M5 vám ponúka úplnú kontrolu nad domácim zabezpečením a automatizáciou prostredníctvom inteligentného telefónu. Táto príručka vás prevedie postupmi nastavenia a vysvetlí niektoré kľúčové funkcie.

HU

• Upozorňujeme, že všetok tu uvedený obsah sa môže mierne líšiť od obsahu balenia alebo aplikácie. Skontrolujte prosím, že používate najnovšiu verziu príručky, je dostupná na webe [www.iget.eu](http://www.iget.eu).

PL

## Upozornenie

- Všetky senzory a zariadenia v balení už sú spárované s hlavným panelom. Užívatelia môžu po nastavení siete začať používať celý systém. Pre správne použitie je potrebné so systémom spárovať príslušenstvo zakúpené samostatne (napríklad senzory alebo inteligentné zariadenia)
- Systém je navrhnutý pre jednoduché nastavenie. Ak počas inštalácie dôjde k akémukoľvek problému, požiadajte o pomoc technickú podporu.
- Uschovajte prosím všetky príručky, štítky a nálepky s QR kódmi alebo čiarovými kódmi pre ďalšie použitie.

## Rýchla inštalácia

### •Parametre pripojenia na Internet

Uistite sa, že router, ktorý používate, je už pripojený k internetu s povoleným režimom DHCP. M5 podporuje len protokol IPv4.

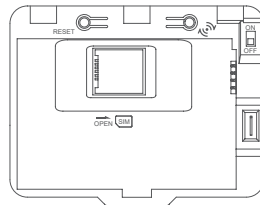
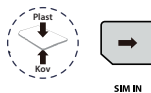
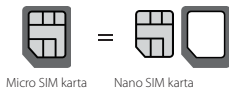
- Systém podporuje nasledujúce typy pripojenia:
  - LAN: 10 / 100M Ethernet.
  - Wi-Fi: 2,4 GHz, šifrovanie WEP / WPA / WPA2.
  - GSM: 4G LTE (iba v modeli "M5-4G")

### •Umiestnite panel na vhodné miesto

- Ak sa pre pripojenie M5 k internetu používa Wi-Fi, uistite sa, že je panel pred inštaláciou umiestnený v časti s veľmi dobrým pokrytím Wi-Fi sietí. (Odporúčame použiť telefón na overenie pokrytia Wi-Fi na mieste.)

### •Inštalácia SIM karty (voliteľné)

- Vložte kartu veľkosti microSIM. Na použitie veľkosti nanoSIM prosím použite redukciu / adaptér.
- Pre pripojenie panelu k GSM sieti je potreba SIM karta s deaktivovanou požiadavkou na PIN kód (požiadavku na PIN kód možno deaktivovať pomocou mobilného telefónu) a dostatočným kreditom / paušálom. Poznámka: Hlavný panel nepodporuje funkciu Hot Swap. Pred vloženíím alebo vybratím microSIM karty prosím vypnite hlavný panel.





Otvorte zadný kryt alarmu a vyberte batériu. Uprostred je držiak microSIM karty. Stlačte plechové viečko držiaka karty a posúvajte smerom k tlačidlu ON / OFF kým "necvakne".

Zdvihnute veko hore do polohy pravého uhla. Vložte kartu do slotu. Uistite sa, že pozlátené kontakty smerujú nadol a orezaný roh je umiestnený ako je znázornené na výkrese. Podržte kartu v správnej polohe a zatvorte plechové veko.

Opatrne zatlačte nadol a posúvajte plechové veko smerom od tlačidla ON / OFF, kým "nezacvakne" na miesto.

**Poznámka:** Dávajte pozor, aby ste pri vkladaní SIM karty do držiaka karty nepoškrabali alebo nezohýbali kontakty slotu.

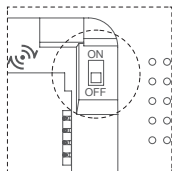
### •Príprava na nastavenie

-Pomocou smartphonu iPhone alebo Android si stiahnite aplikáciu "iGET M5" z obchodu iOS APP Store alebo Google Play vyhľadáním "iGET M5" alebo naskenujte QR kód priamo pomocou svojho mobilného telefónu.

Vytvorte si v aplikácii účet alebo sa prihláste, pokiaľ ho už máte.



iGET M5




Tlačidlo napájania

- Otvorte zadný kryt alarmu a posunutím zapnite hlavný vypínač do polohy "ON". LED indikátor na paneli bude blikať a približne po 45-tich sekundách by sa malo ozvať pípnutie, ktoré značí aktiváciu zariadenia. Umiestnite alarm v okolí dosahu Wi-Fi signálu 2,4 GHz. Prosím overte, že Wi-Fi signál na tomto mieste je veľmi silný.

## • Pridanie panela

- Uistite sa, že je váš mobilný telefón pripojený k internetu a má povolenú funkciu Bluetooth.

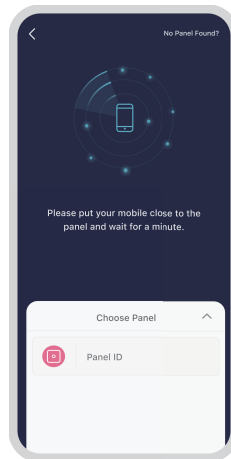
### Skenovaním QR kódu

Po vytvorení účtu prejdite na domovskú stránku aplikácie. Kliknite na  a skenujte QR kód na zadnej strane panelu.




### Prípojte panela

Aplikácia teraz vyhľadá hlavný panel. Kliknutím zvolíte hlavný panel ako náhle sa zobrazí ponuka.



### \* Žiadny panela nenájdený?

Skontrolujte, či je na vašom mobilnom telefóne zapnutý Bluetooth, a ponechajte telefón v blízkosti panelu behom procesu pripojenia. Keď chcete panel ručne prepnúť do režimu pripojenia, demontujte zadný kryt hlavného panelu a dlho stlačte tlačidlo  "Tlačidlo konfigurácie siete", pokiaľ sa nezozve pípnutie.

EN

### •Nastavenie hesla

CZ

-Po úspešnom pripojení k panelu ho pomenujte a nastavte heslo pre ďalšiu konfiguráciu.

SK

HU

### •Nastavenie pripojenia k Wi-Fi sieti

PL

-Vyberte Wi-Fi sieť, na ktorú sa má panel pripojiť a zadajte heslo tejto Wi-Fi siete pre dokončenie nastavenia.

### •Kontrola nastavenia

-Skontrolujte, že je váš mobilný telefón pripojený k internetu pomocou GSM alebo Wi-Fi siete.

-V aplikácii stlačte Aktivácia / Deaktivácia a skontrolujte, či sa ikona stavu zmení.

-Vyskúšajte ovládač (kľúčenku), stlačením tlačidla Aktivácia / Deaktivácia a skontrolujte, či sa táto zmena prepísala do aplikácie. Pozor, kľúčenka musí byť pridaná do systému.

### •Dokončenie inštalácie

-Zatvorte kryt batérie na zadnej strane alarmu.

-Umiestnite hlavný panel na požadované miesto alebo upevnite pomocou zadného držiaka na stenu.

## Stav systému a Oprávnenia užívateľov

- Alarm M5 nepodporuje žiadne senzory napojené cez kábel. Hlavný panel komunikuje so všetkými senzormi prostredníctvom bezdrôtových RF signálov. Väčšina senzorov má výstražné funkcie týkajúce sa vybitia batérie. V prípade vybitia batérie budú do aplikácie zasielané oznámenia.
- Systém môže nastaviť svoj stav zabezpečenia podľa príkazov vydaných užívateľom alebo podľa signálov odoslaných z aktivovaných senzorov.

### - Aktivácia:

Poplach spustí všetky senzory. Systém spustí alarm, keď vydá signál z akéhokoľvek senzora.

### - Deaktivácia:

Deaktivuje všetky senzory. Tiež vypne sirény a prípadný prebiehajúci alarm.

### - Režim doma:

Umožní aktiváciu vybraných senzorov, zatiaľ čo zvyšné senzory budú vypnuté. Senzory je možné vybrať pomocou aplikácie.

### - SOS:

Spustí zabudovanú aj externú sirénu a pošle poplašnej správy na núdzové kontakty. Zároveň môže aktivovať ďalšie príslušenstvo ako napr. Bezdrôtovú zásuvku.

-Existujú rôzne úrovne oprávnenia užívateľov, ktoré sú uvedené nižšie.

### - Administrátor:

Kompletne ovláda systém a môže pozvať ďalších používateľov a prideliť im všetky oprávnenia.



### - Užívateľ:

Ovláda pokyny Aktivácia / Deaktivácia / Režim doma / SOS, bezdrôtové zásuvky a kamery a môže pozvať ďalších používateľov a prideliť im oprávnenie Používateľ alebo Host.



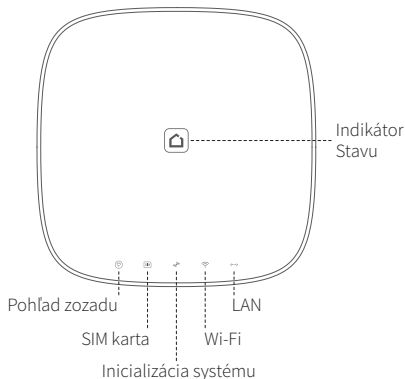
### - Host:

Ovláda pokyny Aktivácia / Deaktivácia / Režim doma / SOS.

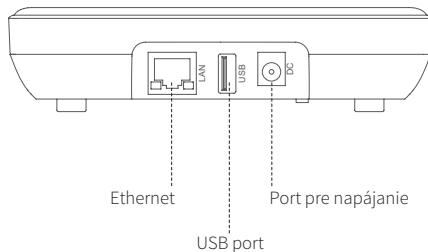


## Opis zariadenia

### •Pohľad zhora



### •Pohľad zozadu

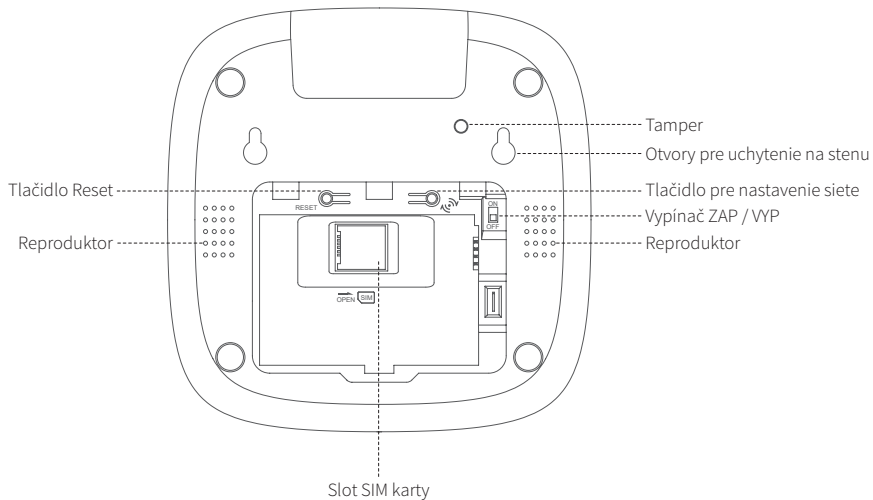


### •Indikátor systémoveho stavu

Indikátor LED	Popis
Bliká červeno	Systém sa spúšťa
Bliká na červeno, zeleno a modro	Systém čaká na inicializáciu
Svieti na červeno	Systém je Aktivovaný
Svieti zeleno	Systém je Deaktivovaný
Svieti modro	Systém je v Režime doma



## •Pohľad zdola



## EN Ako používať aplikáciu

### CZ • Domovská stránka

SK

HU

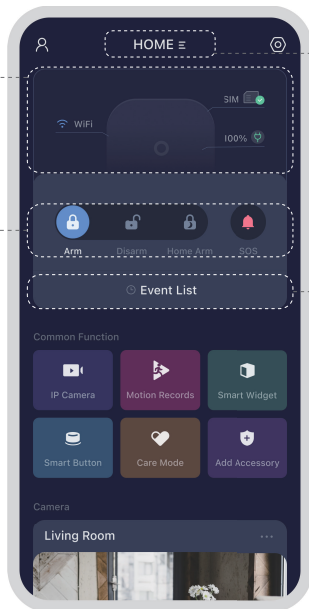
PL

#### Stav alarmu v reálnom čase

Zobrazuje stav systému a kvalitu sieťového pripojenia v reálnom čase. Pre lepšiu ilustráciu sú tu použité farby a ikony.

#### Ovládanie stavu zabezpečenia

Zmenim stavu medzi Aktivácia-Deaktivácia-Režim Doma-SOS.



Prepnúť na rodinu

Zoznam udalostí

Udalosť je operácia vykonávaná používateľovi alebo zmena stavu vyvolaná príslušenstvom. Všetky udalosti sú zoradené podľa času. Kliknutím na pravé horné tlačidlo na stránke so zoznamom udalostí môžete filtrovať stavy. Stav dverí / okien alebo záznamy o príslušenstve pri deaktivovanom alarmu.

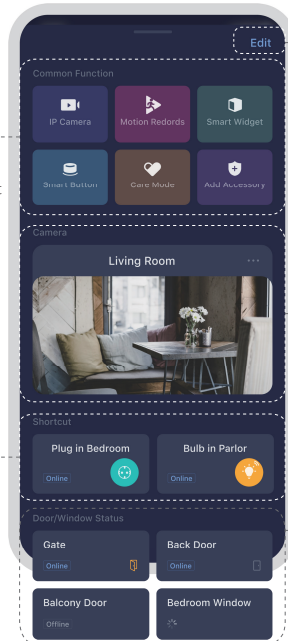
•Posunutím hore objavíte ďalšie informácie

Často používané funkcie

Jediným kliknutím otvorte často používané funkcie: smart kamera, detekcia pohybu, smart widget, smart tlačidlo, režim starostlivosti a pridanie príslušenstva.

Rýchle voľby

Lahko ovládajte inteligentné žiarovky a zásuvky a kontrolujte stav online / offline.



Upraviť

Upraviť pracovnú plochu

Smart kamery

Kontrolujte a spravujte všetky kamery a záznamy pohybu.

Stav dverí / okien

Kontrola, či sú dvere a okná zatvorené alebo otvorené pomocou kontaktných senzorov, kontrola stavu online / offline jedným kliknutím.

EN

## •Stav zariadenia

CZ

Stlačením v oblasti "Stav alarmu v reálnom čase" skontrolujete podrobne

stav zariadenia:

SK

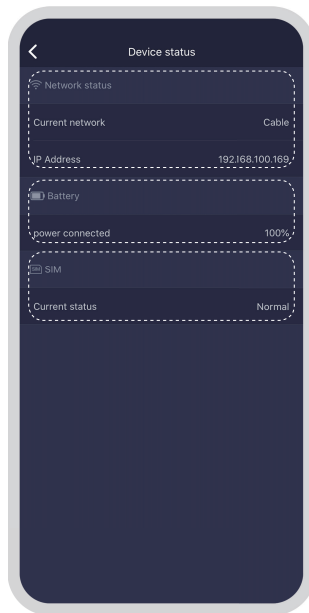
-stav siete: LAN / Wi-Fi / 4G (iba v "M5-4G")

HU

-stav batérie (napájanie pripojené alebo odpojené, percentá nabitia batérie)

PL

stav SIM karty



**Chybové kódy pri chybe SIM karty:** -chybový kód [CME ERROR: 11] znamená žiadosť SIM karty o zadanie PIN kódu, PIN kód zrušte pomocou mobilného telefónu.

- chybový kód [CME ERROR: 15] znamená zle zasunutá SIM alebo chybná SIM karta.

## •Pridanie nového príslušenstva

### Skenováním QR kódu

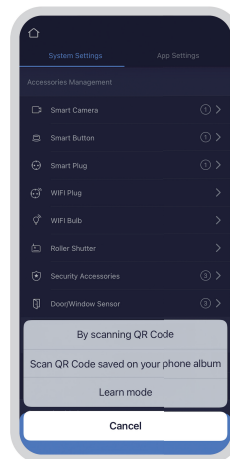
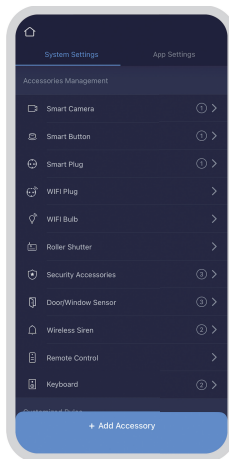
**Odporúčame**

Stlačiť "Skenováním QR kódu"

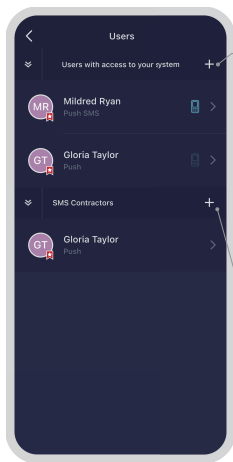
Naskenujte QR kód zo zariadenia

Pomenujte

Hotovo



## • Pridať členov rodiny / SMS kontakty

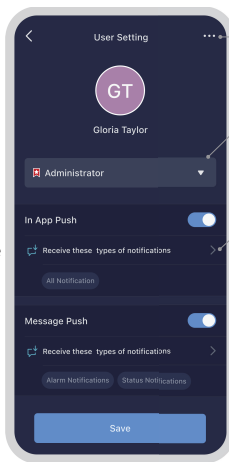


### Pridať členov rodiny

QR kód pre pridanie môže byť generovaný s právami Administrátor / Užívateľ / Host. Noví členovia rodiny tohto alarmu si musia najprv nainštalovať aplikáciu, potom pomocou aplikácie skenovať tento vygenerovaný QR kód pre pridanie do rodiny.

### SMS kontakty

Kontakty pridané pomocou telefónneho čísla, nie je nutné inštalovať aplikáciu, člen obdrží iba SMS správy o poplachu a ďalších situáciách.



Vymazanie tohto člena

Nastavenie práv (Iba členovia systému)

Nastavenie typu notifikácií

Pre notifikácie pomocou SMS správ je nutné aby mal hlavný panel SIM kartu, a účet člena musí byť naviazaný na jej/jeho telefónne číslo.

Môžete kliknúť [príjem týchto oznámení] pre nastavenie notifikácií pre každého užívateľa, vrátane poplachov, stavov a notifikácií systému užívateľa, včetně poplachů, stavů a notifikací systému.

## •Správa príslušenstva

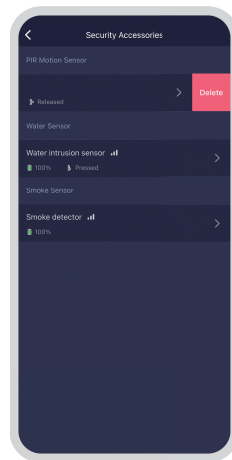
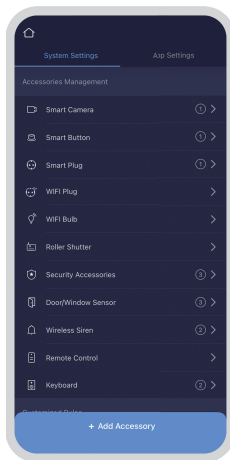
-Užívatelia v [Nastavenie systému] môžu pridávať, odoberať a upravovať nastavenia príslušenstva a ovládať kamery a zásuvky, možnosti:

-kontrola stavu príslušenstva a batérie,

-pomenovanie,

-nastavenie sirény,

-zmazanie príslušenstva: vyhľadajte v zozname príslušenstva, ktoré chcete zmazať a "potiahnite" ho doľava. Vpravo sa zobrazí červený dopyt [Zmazať?]. Kliknite na toto červené tlačidlo, potvrdte ešte raz a príslušenstvo bude odstránené zo systému.



EN

## • Viac špeciálnych funkcií

CZ

## • Nastavenie režimu doma

SK

-Zvoľte [Prispôsobenie režimu doma] v [Nastavenie systému].

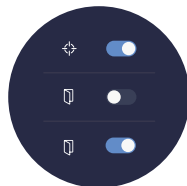
HU

-Aktiváciou príslušstva v režime doma môžu užívatelia aktivovať určité senzory, keď sa nachádzajú doma.

PL

-Pokiaľ dôjde k aktivácii stavu [Režim doma] prvýkrát, aplikácia sa pýta na výber senzorov.

-Senzory, ktoré podporujú režim doma, sú zobrazené v tomto zozname.



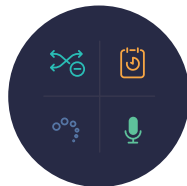
## •Špeciálne funkcie/úlohy

- **Zaručenie pásma:** Pri zapnutej funkcii zaručenie pásma alarm spustí poplach, keď detekuje rušivý signál.

Pri vypnutej funkcii bude alarm rušenie signálu ignorovať. (Ak je systém v deaktivovanom stave, funkcia zaručenie pásma nie je aktívna.)

- **Automatické úlohy:** umožňuje naplánovať úlohy alebo každodenné úlohy. Napríklad je možné si nastaviť dennú úlohu automatickej aktivácie alarmu od 22:00 hod.

- **Smart nasledovanie:** pri zmene stavu alarmu sa vybrané príslušstvo automaticky prepne do zvoleného stavu. Užívatelia môžu pridať príslušstvo k daným úlohám a stav príslušstva sa bude meniť automaticky.



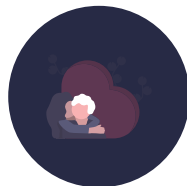
## • Režim opatrovania

[Domovská stránka] - [Špeciálne funkcie/úlohy] - [Režim opatrovania]

Zvoľte niektoré vnútorné senzory pre monitoring sledovanej osoby. Ako náhle systém prepne do stavu Deaktivované / Režim doma tak sa Režim opatrovania aktivuje.

Pokiaľ žiadny senzor nezaznamená pohyb a pod. v nastavenom čase, alarm o tom informuje pomocou notifikácii.

\*Táto funkcia sa doporučuje hlavne pre samostatne žijúcich starších rodinných príslušníkov.





## • Viac nastavení zabezpečenia

[Nastavenie rodiny] - [Pokročilé nastavenia]

**Vstupné oneskorenie:** vyberte príslušenstvo, ktoré bude pri poplachu oneskorené. Vybrané príslušenstvo bude "čakať" nastavenú dobu, kedy má užívateľ priestor pre Deaktiváciu alarmu. Takto sa nastavujú napr. Senzory pri vstupných dverách, aby mohol používateľ zadať kód na klávesnici, než bude spustený poplach.

**Oneskorenie pri odchode:** nastavenie, ako dlho má alarm čakať s aktiváciou senzorov pri odchode používateľov z nehnuteľnosti pri Aktivácii alebo Režimu doma. Je možné nastaviť aj zvukové odpočítanie.

**Trvanie zvuku sirény:** nastavenie, ako dlho bude vnútorná siréna v alarme pri poplachu vydávať zvuk.

**Nastavenie siete a hesla:** nastavenie pripojenia k sieti Internet. Ďalej potom nastavenie kódu klávesnice / hesla alarmu.

**Prehrávanie zvuku z alarmu pri zmene stavu:** zapne alebo vypne zvuk pri zmene stavu alarmu.

Zvoliť časové pásmo: ručné nastavenie správnej časovej zóny.



## • Viac módov pre príslušenstvo

[Nastavenie rodiny] - [Dverný/Okenný senzor] alebo [PIR senzor] - [Nastavenie príslušenstva] - [Módy]

**Zvonček:** Je nutné pripojiť k systému vnútornú sirénu iGET SECURITY EP24, po zvolení daného príslušenstva bude zvonenie automatické

**Obídienie senzoru a tamperu:** Tento senzor bude priamo vynechaný zo systému a alarm na neho nebude reagovať



## • Pripravení pro aktivaci

Pokiaľ je táto funkcia zapnutá, skontroluje alarm pri prepínaní do režimu Aktívny alebo Režim doma aktuálny stav dverí / okien. Ak zostali niektoré dvere / okná otvorené tak o tom alarm ihneď informuje v aplikácii vrátane názve a ktorého umiestnenie sa to týka.



EN

CZ

SK

HU

PL

## •CMS / PCO nastavenie

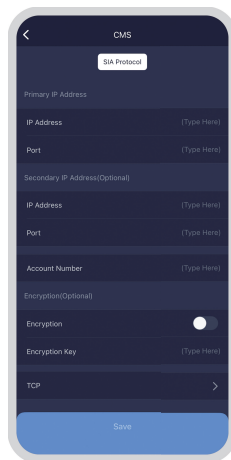
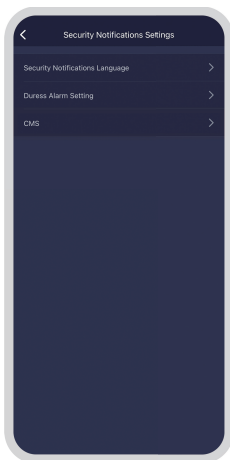
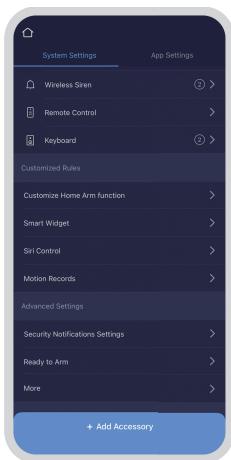
Táto funkcia nastavuje pripojenie alarmu k Pultu centralizovanej ochrany CMS / PCO. Alarm tak pri poplachu kontaktuje bezpečnostnú firmu, ktorá zabezpečuje ochranu objektu. Alarm M5 podporuje CMS / PCO pomocou SIA DC-09 protokolu a formátu správ Contact-ID pomocou UDP alebo TCP portu. Pre viac informácií prosím kontaktujte svojho poskytovateľa CMS / PCO.

- Stlačte [Správa bezpečnostných upozornení].

- Zvoľte [CMS / PCO] a zadajte informácie: IP adresa, číslo portu (UDP alebo TCP), číslo účtu, v spodnej časti vyberte TCP alebo UDP port.

- Ak je použité šifrovanie (voliteľné), možno ho povoliť pre zadanie šifrovacieho kľúča. Tiež je možné zadať sekundárnu IP adresu a port.

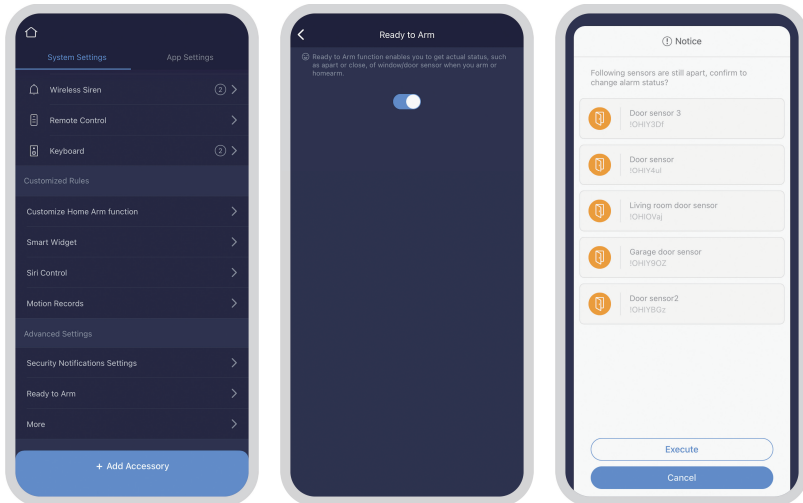
Poznámka: Pre viac informácií prosím kontaktujte svojho poskytovateľa CMS / PCO.



## •Prípravenie pre Aktiváciu

Táto funkcia skontroluje aktuálny stav zatvorenie / otvorenie okien a dverí. Pred statusom Aktivácia alebo Režim doma vás informuje, ktoré okná / dvere sú zatvorené a ktorá otvorené.

-V časti [Nastavenie systému] a [Rozšírené nastavenia], nižšie [Prípravenie pre aktiváciu].



-Poznámka: Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnuta.

EN

## •Výber siete 4G (len model "M5-4G")

CZ

-Zvoľte [Nastavenie systému].

SK

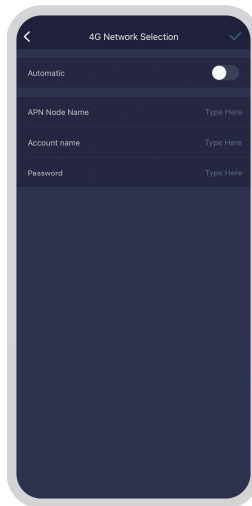
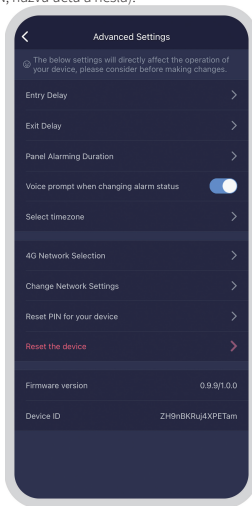
-Úplne na konci zoznamu zvoľte [Viac].

-Zvoľte [Výber 4G siete] a uistite sa, že je táto funkcia nastavená na "Automaticky".

HU

-Alarm M5-4G funguje s väčšinou operátorov. Pokiaľ dôjde k zmene nastavenia siete, možno vypnúť Automatické nastavenie a zobrazí sa pole na vyplnenie APN informácií (APN, názvu účtu a hesla).

PL



**Poznámka:** Východiskové nastavenie funkcie "4G" je zapnuté a nastavené na "Automaticky". V prípade odpojenia LAN a Wi-Fi a vypršani časového limitu opätovného pripojenia hlavného panelu (po cca 1 minúte), hlavný panel povolí funkciu 4G a pripojí sa k tejto sieti.

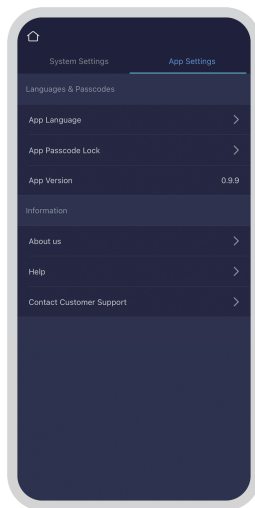
## •Nastavení aplikace

V tejto sekcii nájdete tieto nastavenia:

-Jazyk aplikácie: obsahuje mnoho jazykov, ktoré môžu byť nastavené.


-Pristupový kód do aplikácie: povolením tejto funkcie budete vyzvaní na zadanie kódu zakaždým, keď sa budete snažiť prihlásiť do aplikácie. Pre mobilné telefóny iPhone je možné sa prihlásiť pomocou Touch-ID alebo Face-ID.

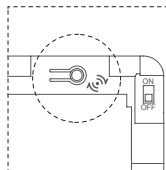
-Pomoc - FAQ, Helpdesk centrum, Kontakt tech. pomoci: tu môžu užívatelia kontaktovať tech. podporu, nájsť návody pre ďalšie nastavenia, a poslať spätnú väzbu priamo pomocou aplikácie.



## FAQ - Rýchle otázky a riešenie

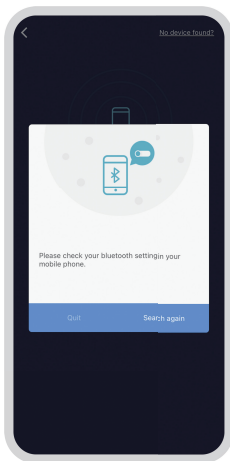
**Q:** V "Rýchlom nastavení" nie je vidieť hlavný panel.

**A:** Podržte tlačidlo  na alarme pod krytom, kým nebudete počuť pípnutie. Skontrolujte, že má aplikácia prístup k Bluetooth a že je zapnuté.



**Q:** Bluetooth nefunguje správne.

**A:** Podržte tlačidlo  na alarme pod krytom, kým nebudete počuť pípnutie.



**Q:** Zobrazí sa informácia, že môj telefón má vypnutý Bluetooth.

**A:** Pred spustením procesu párovania sa uistite, že je vo vašom telefóne zapnuté Bluetooth a aplikácia má povolený prístup k Bluetooth.

**Q:** Zobrazuje sa chyba pripojenia.

**A:** Uistite sa, že Wi-Fi sieť, ku ktorej sa má panel pripojiť, je v pásme 2,4 GHz a heslo Wi-Fi siete neobsahuje žiadne špeciálne symboly, potom sa pokúste znova pripojiť k Wi-Fi sieti. Tiež overte aké zabezpečenia má Wi-Fi sieť, popr. nastavte Wi-Fi kanály z automatických na pevné, napr. 1 a 5.

**Q: Ochráni ma alarm, keď zlyhá pripojenie k internetu?**

**A:** Pre komunikáciu sa používajú siete LAN / Wi-Fi / GSM. Pripojenie cez LAN poskytuje najspofahlivejšie pripojenie k internetu. V prípade zlyhania LAN i Wi-Fi pripojenie, bude GSM 4G sieť fungovať ako záloha. Vo väčšine prípadov je odpojenie od internetu spôsobené výpadkom elektriny, čo znamená, že systém bude pravdepodobne musieť fungovať zo záložnej batérie. Vďaka záložnej batérii môže systém dokonale chrániť váš domov, aj keď nie je k dispozícii pripojenie k internetu.

**Q: Ako resetovať systém? Budú vymazané všetky moje údaje?**

**A:** Pokiaľ chcete odstrániť naviazané telefónne číslo alebo e-mail, pred resetovaním tak urobte v aplikácii v správe užívateľského účtu. Po resete alarmu to už nebude možné. Ak chcete alarm resetovať do továrenského nastavenia, ponechajte alarm zapnutý a vyberte kryt batérie a stlačte na 10 sekúnd resetovacie tlačidlo. Systém vymaže všetky dáta a reštartuje sa do továrenského nastavenia.

**Q: Pri ovládaní alarmu pomocou aplikácie je odozva dlhá a komunikácia zamrzá.**

**A:** Pre riešenie problému postupujte podľa týchto inštrukcií, než sa obrátíte na technickú podporu:

- Prednostne panel pripojte pomocou LAN kábla, ako pomocou Wi-Fi siete.
- Reštartujte router ku ktorému je alarm alebo telefón pripojený.
- Zakážete akékoľvek VPN pripojenie k vášmu telefónu alebo routeru pre priame pripojenie k internetu.
- Na domovskej stránke aplikácie kliknite na [Stav siete] a skontrolujte, či pripojenie panela funguje správne.

*V prípade akýchkoľvek problémov alebo otázok sa obráťte na helpdesk: <https://helpdesk.intelek.cz>*



## Dôležité informácie, vyhlásenie o zhode

Týmto INTELEK spol. s r.o. prehlasuje, že typ rádiového zariadenia iGET M5 je v súlade so smernicou 2014/53 / EÚ. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EÚ je k dispozícii na týchto internetových stránkach [www.iget.eu](http://www.iget.eu). Záručná lehota je na produkty 24 mesiacov, pokiaľ nie je stanovená inak.



Taliansko - podmienky používania Wi-Fi siete opisuje tzv. Kódex elektronickej komunikácie Nórsko - obmedzenia v pásme 2,4 GHz sa týka iba plochy v okolí 20 km od osady Ny-Ålesund.

RoHS: Tento prístroj spĺňa požiadavky o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach (nariadenie vlády č. 481/2012 Zb., Ktoré bolo zmenené a doplnené nariadením vlády č. 391/2016 Zb.) A tým aj požiadavky Smernica Európskeho parlamentu a Rady (ES) 2011/65 / EÚ o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach. Vyhlásenie k RoHS možno stiahnuť na webe [www.iget.eu](http://www.iget.eu). Prevádzka rádiových zariadení: CZ: Toto rádiové zariadenie možno v SR prevádzkovať v rámci všeobecného povolenia VO-R / 1 / 05.2017-2 a VO-R / 12 / 09.2010-12. SK: Toto rádiové zariadenie možno prevádzkovať v rámci všeobecného povolenia VPR - 07/2014, VPR - 02/2017 a VPR - 35/2012. Maximálna EIRP: Max. 2 W, Rozsah frekvencií: GSM: 900/850/1800/1900 MHz, WCDMA: 900/850/1800/1900/2100 MHz, LTE: 2100/1800/1900/1700/2600 MHz, 900/800/850/700 MHz, 2.4G Wi-Fi (20 MHz): 2412 - 2472 MHz, 2.4G Wi-Fi (40 MHz): 2422 - 2462 MHz. Výrobca produktov iget: INTELEK spol. s r.o., Ericha Roučka 1291/4, 627 00 Brno - Černovice, CZ, WEB: <http://www.iget.eu>, SUPPORT: <http://www.iget.eu/helpdesk>, Copyright © 2021 INTELEK spol. s r.o., Všetka práva vyhradená.



### Toto zariadenie je možné používať v nasledujúcich krajinách:

AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	DE	GR	HU	IE	IT	LV	LT	GB	IS	LI
NO	CH	BG	HR	RU	RO	FR	SE	LU	TR		

### Obmedzenie používania Wi-Fi:

	IT
	NO



## Bezpečnostné upozornenie

Tento systém je navrhnutý tak, aby minimalizoval väčšinu rizík a zaisťoval bezpečnosť vášho domova, ale nezaručuje ochranu proti vlámaniu, lúpeži, krádeži alebo akémukoľvek druhu núdze. Užívateľia by mali aj naďalej postupovať obozretne, aby chránili bezpečnosť svojich životov a majetku. Akýkoľvek výstražný systém je vystavený kompromisu alebo zlyhania z rôznych dôvodov:

- Páchatel môže získať prístup cez nechránené otvory alebo môže mať technickú prepracovanosť, aby obišiel senzor alebo celý systém.
- Signály odosielané panelom alebo senzory môžu byť blokované alebo odrážané, bez toho, aby boli prijímané hlavnou jednotkou, a môže dôjsť k zablokovaniu, ak sú do cesty signálu umiestnené kovové predmety.
- Senzory pohybu dokážu detekovať narušenie len vo špecifikovaných rozsahoch a bez prekážok.
- Poruchy routerov, obmedzené služby poskytovateľov bezdrôtových telefónov alebo poskytovateľov internetových služieb, obmedzené služby, ako sú textové správy alebo notifikácie od výrobcov smartphonov. Poruchy súčastí alebo iné poruchy v elektrickom systéme.
- Poškodenie vyžadujúce odbornú opravu: Ak k takýmto prípadom dôjde, kontaktujte autorizovaný servis alebo svojho distribútora:
- Do zariadenia sa dostala vlhkosť. Zariadenie je mechanicky poškodené. Zariadenie je extrémne prehriate.

Pre domácnosti: Uvedený symbol (preškrtnutý kôš) na výrobku alebo v sprievodnej dokumentácii znamená, že použité elektrické alebo elektronické výrobky nesmú byť likvidované spoločne s komunálnym odpadom. Za účelom správnej likvidácie výrobkov odovzdajte na určených zberných miestach, kde budú prijaté zdarma. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty. Informácie pre užívateľov k likvidácii elektrických a elektronických zariadení (firemné a podnikové použitie): Pre správnu likvidáciu elektrických a elektronických zariadení si vyžiadajte podrobné informácie u Vášho predajcu alebo dodávateľa. Informácie pre užívateľov k likvidácii elektrických a elektronických zariadení v ostatných krajinách mimo Európskej únie: Vyššie uvedený symbol (preškrtnutý kôš) je platný iba v krajinách Európskej únie. Pre správnu likvidáciu elektrických a elektronických zariadení si vyžiadajte podrobné informácie u Vášich úradov alebo predajcu zariadení. Všetko vyjadruje symbol prečiarknutého kontajnera na výrobku, obale alebo tlačенých materiáloch. Záručnej opravy zariadenia uplatňujte u svojho predajcu. V prípade technických problémov a otázok kontaktujte svojho predajcu. Dodržujte pravidlá pre prácu s elektrickými zariadeniami. Užívateľ nie je oprávnený rozoberať zariadenie ani vymieňať žiadnu jeho súčasť. Vo vnútri telefónu je umiestnená záručnej pečať slúžiaca na overenie, či nebolo do telefónu neodborne zasahované. Pri otvorení alebo odstránení krytov hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom. Pri nesprávnom zostavení zariadenia a jeho opätovnom zapojení sa takisto vystavujete riziku úrazu elektrickým prúdom.

## Požiadavky

Kabelový alebo bezdrôtový router s Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n s pripojením k Internetu, SIM karta (s podporou GSM/WCDMA/LTE), smartphone iPhone alebo Android, iOS verze 7.0 a vyšší, Android verze 4.3 a vyšší, Bluetooth verze 4.2 a vyšší.



# Használati Útmutató **HU**

Smart Alarm System

## Tartalomjegyzék

---

● Bevezetés	P82
● Értesítés	P82
● Biztonság	P82
● Követelmények	P82
● Gyors üzembe helyezési útmutató	P83
● Rendszerállapot és felhasználói jogosultságok	P87
● Megjelenés	P88
● Hogyan kell használni az alkalmazást	P90
● GYIK	P102
● Biztonsági útmutató	P104

## EN Bevezetés

CZ

•Köszönjük, hogy megvásárolta a M5 intelligens riasztórendszert. A M5 okostelefonján keresztül teljes körű irányítást kínál otthoni biztonsága és automatizálása felett. Ez a kézikönyv végigvezeti Önt a telepítési eljárásokon, és kiemel néhány fontosabb funkciót.

SK

•A rendszer okostelefonokon működik.

HU

•Felhívjuk figyelmét, hogy az itt felsorolt összes tartalom kissé eltérhet a csomag vagy az alkalmazás tartalmától. Kérjük, ellenőrizze a felhasználói kézikönyv legújabb verzióját.

PL

## Értesítés

•A csomagban található összes érzékelőt és eszközt szállítás előtt már párosították a panellel. A felhasználók a hálózat beállítása után megkezdhetik az egész rendszer használatát. A külön megvásárolt kiegészítőket (például érzékelőket vagy intelligens eszközöket) a rendeltetésszerű használat érdekében párosítani kell a rendszerrel.

•A rendszert az egyszerű beállításhoz tervezték. Ha bármilyen probléma merül fel a telepítés során, kérjen segítséget a forgalmazótól.

•Kérjük, tárolja az összes kézikönyvet, névtáblát és matricát QR-kóddal vagy vonalkóddal a további felhasználás érdekében.

## Biztonság

-Ezt a rendszert úgy tervezték, hogy minimalizálja a kockázatok többségét és biztosítsa otthona biztonságát, ugyanakkor nem garantálja a betörés, rablás, lopás vagy bármilyen vészhelyzet elleni védelmet. A felhasználóknak továbbra is körültekintően kell cselekedniük életük és vagyonuk biztonságának védelme érdekében.

-Bármely riasztórendszer kompromisszumot vagy meghibásodást szenvedhet különböző okokból, az alábbiak szerint: - A behatoló védtelen nyílásokon keresztül juthat hozzá.

-A behatoló technikai igényességgel rendelkezik az érzékelő vagy az egész rendszer megkerülésére.

-A központ vagy az érzékelők által küldött jelek blokkolhatók vagy visszaverődhetnek anélkül, hogy azokat vennék, és blokk is előfordulhat, ha fémtárgyak kerülnek a jel útjába.

-A mozgásérzékelők csak a megadott tartományokban és akadálytalan területeken képesek észlelni a behatolást. - Az útválasztók meghibásodása, a rádiótelefon-szolgáltatók vagy az internetszolgáltatók korlátozott szolgáltatásai, korlátozott szolgáltatások, például szöveges üzenetek vagy okostelefon-gyártók által nyújtott push-értesítések.

-Alkatrészhibák vagy más hibák történnek az elektromos rendszerben.

## Követelmények

•Vezetékes / vezeték nélküli útválasztó kompatibilis a Wi-Fi IEEE 802.11 b / g / n standarddal

•Internet szolgáltatás nyújtása

•Mobiltelefon SIM-kártya (támogatja a GSM / WCDMA / LTE-t)

•iPhone vagy Android okostelefon

•iOS 7.0 vagy újabb verzió

•Android 4.3 vagy újabb verzió

•Bluetooth 4.2 vagy újabb

## Gyors üzembe helyezési útmutató

### •Internetkapcsolati követelmények

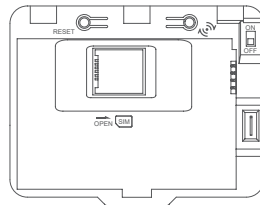
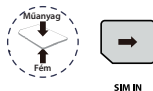
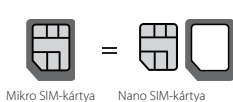
- Győződjön meg arról, hogy az Ön által használt útválasztó már csatlakozik az internethez, engedélyezve van a DHCP mód. Az M5 csak az IPv4 protokollt támogatja.
- A rendszer a következő típusú kapcsolatokat támogatja:
  - LAN: 10 / 100M Ethernet.
  - Wi-Fi: 2,4 GHz, WEP / WPA / WPA2 titkosítva.
  - GSM - 4G LTE (csak "M5-4G" esetén): sávok kérésre.

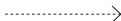
### •Helyezze a panelt egy megfelelő helyre

- Ha Wi-Fi-t használnak a panel internethez történő csatlakoztatásához, a telepítés előtt ellenőrizze, hogy a panel a Wi-Fi lefedettség alatt van-e. (Javasoljuk, hogy telefonja segítségével ellenőrizze a Wi-Fi lefedettségét a helyszínen.

### •Helyezze be a SIM-kártyát (opcionális)

- Helyezzen be egy micro SIM-kártyát. A telepítéshez helyezzen egy Nano-SIM kártyát a kártyaadapterbe.
- A panel GSM-hálózathoz való csatlakoztatásához szüksége van egy SIM-kártyára a letiltott PIN-kód kéréssel (a PIN-kód kérése mobiltelefonjával letiltható) és elegendő mennyiségre a számlán. Megjegyzés: A fő panel NEM támogatja a Hot Swap funkciót. Kérjük, a Micro SIM kártya behelyezése vagy eltávolítása előtt kapcsolja ki a főpanelt.





Távolítsa el a hátlapot és az akkumulátort, hogy megtalálja a Micro SIM kártya tartóját. Nyomja meg a kártyatartó fedelét az ON / OFF gomb felé, amíg az nem kattán.

Emelje fel a fedelet jobbra. Helyezze a kártyát a rekeszbe. Győződjön meg arról, hogy az arany érintkezők lefelé nézzenek, és a levágott sarkok a rajzon látható módon van elhelyezve. Tartsa a kártyát a megfelelő helyzetben, és zárja le a fedelet.

Óvatosan nyomja le és csúsztassa el a fedelet az ON / OFF gombról, amíg az a helyére nem kattán.

**Megjegyzés:** Ügyeljen arra, hogy ne karcolja meg vagy hajlítsa meg a SIM-kártya érintkezőit, amikor behelyezi a kártyatartóba holder.

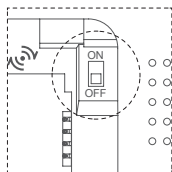
•Készüljön fel a telepítésre

- iPhone vagy Android okostelefonjával töltsse le az „iGET M5” alkalmazást az iOS APP Store-ból vagy a Google Playről az „iGET M5” keresésével, vagy közvetlenül beolvassa a QR-kódot mobiltelefonjával. Megjegyzés: Az "M5 4G" esetén töltsse le az "iGET M5" alkalmazást.

Hozzon létre egy fiókot az alkalmazásban, vagy jelentkezzen be, ha már rendelkezik ilyennel.



iGET M5




Hálózati kapcsoló

- Kérjük, nyissa ki a készülék hátdalán található fedelet, és kapcsolja be a főkapcsolót. A panelen lévő jelzőfény villogni kezd, és körülbelül 45 másodperc múlva sípoló hang hallható, amely jelzi, hogy az eszköz aktiválva van. Helyezze a panelt 2,4 GHz-es Wi-Fi jel közelébe.

## • Adja hozzá a panelt

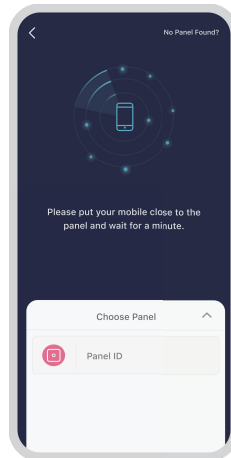
### Olvassa be a QR -kódot

Fiók létrehozása után lépjen az APP kezdőlapjára. Koppintson a  gombra, és olvassa be a panel hátoldalán található QR -kódot.




### Csatlakoztassa a panelt

Az alkalmazás most keresni fogja a panelt. Koppintson rá, és válassza ki a panelt, amikor megjelenik a képernyőn.



### \* Nem található panel?

Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth be van kapcsolva a mobiltelefonján, és tartsa a telefont a panel közelében a kapcsolódási folyamat során. A panel manuális csatlakoztatási módba állításához távolítsa el a panel alján található hátlapot, és hosszan nyomja meg a  "Hálózati konfigurációs gombot", amíg sípol.

EN

### •Jelszó beállítása

CZ

-A panel sikeres csatlakoztatása után kérjük, nevezze át az eszközt, és állítson be jelszót a későbbi konfigurációs célokra.

SK

HU

### •Konfigurálja a panel Wi-Fi beállításait

PL

-Válassza ki azt a Wi-Fi, amellyel a panel csatlakozni szeretne, és adja meg a jelszót a beállítás befejezéséhez.

### •Ellenőrizze a beállítást

-Győződjön meg arról, hogy mobiltelefonja csatlakozik-e az internethez mobil- vagy Wi-Fi-kapcsolaton keresztül.

-Próbálja meg megnyomni az ARM / DISARM gombot az alkalmazásban, hogy lássa, az állapotikon ennek megfelelően módosul-e.

-Próbálja meg használni a távirányítót, és nyomja meg az ARM / DISARM gombot, hogy lássa, az alkalmazás ikonja ennek megfelelően megváltozik-e.

### •Telepítés

-Zárja le az elemtartó fedelét.

-Helyezze a panelt az asztalra, vagy szerelje fel a falra.



## Rendszerállapot és felhasználói jogosultságok

- Az M5 rendszer nem támogat semmilyen vezetékes érzékelőt. A központ vezeték nélküli RF jeleken keresztül kommunikál az összes érzékelővel. Az érzékelők többségének alacsony az akkumulátorra figyelmeztető funkciója. Lemerült akkumulátor esetén értesítéseket küldünk az APP-nek.
- A rendszer beállíthatja a biztonsági állapotát a felhasználók által adott parancsok vagy a kiváltott érzékelők által küldött jelek szerint.

### - Aktiválja:

Minden működő érzékelő kiváltható. Az érzékelőktől küldött riasztási jelek fogadásakor a rendszer riasztásokat generál.

### - Deaktiválja:

Ez a mód kikapcsolja az összes érzékelőt. Ez az üzemmód kikapcsolja a szirénát és leállítja a riasztási folyamatot.

### - Mód otthon:

Ez az üzemmód lehetővé teszi, hogy egyes kiválasztott érzékelők továbbra is működjenek, míg mások ki vannak kapcsolva. Ezek az érzékelők az App.

### - SOS:

Ez az üzemmód beépített szirénát indít el, és riasztási üzeneteket küld a vészhelyzeti kapcsolatoknak. Külső szirénákat vagy más érzékelőket, például intelligens csatlakozókat is kivált.

-There are there levels of user authorities, shown as below.

### - ADMINISZTRÁTOR:

Ki tudja teljes mértékben irányítani a rendszert, és meghívhat más felhasználókat kijelölt jogosultságokkal.



### - FELHASZNÁLÓ:

Aki működtetheti az ARM/DISARM/HOME ARM/SOS funkciókat, vezérelheti az intelligens dugókat és fényképezőgépeket, meghívhat másokat is USER vagy GUEST.



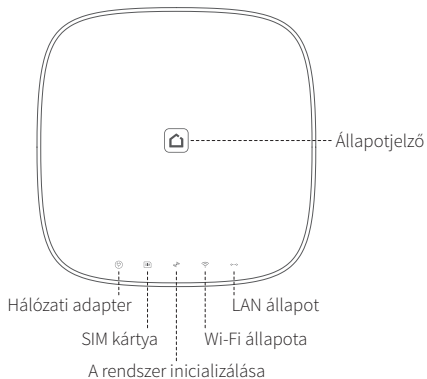
### - VENDÉG:

Aki csak operálni tud Aktiválja / Deaktiválja / Mód otthon.

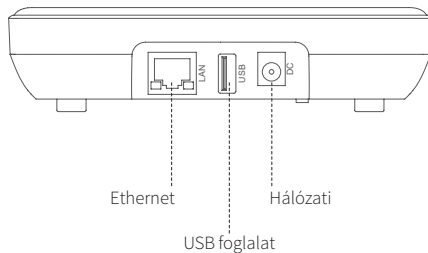


## Megjelenés

### •Felülnézet



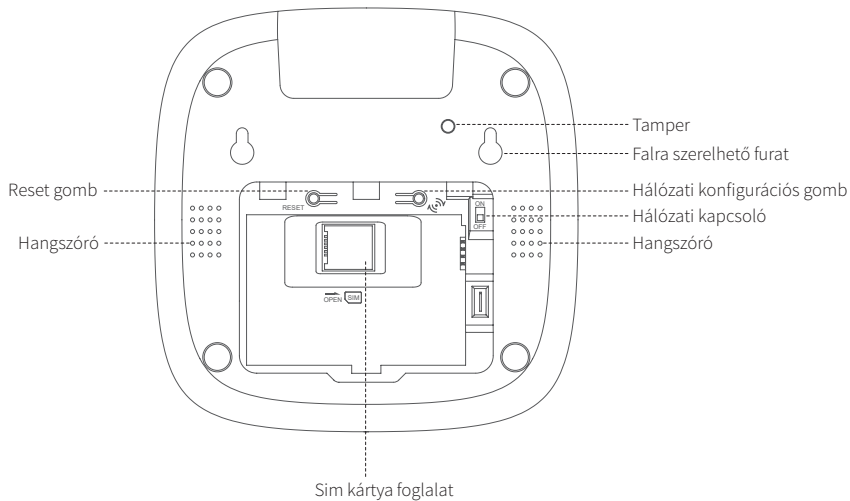
### •Hátsó nézet



### •Rendszerállapot jelző

LED kijelző	Meghatározás
Vaku villanással	A rendszer indul
Piros, zöld, kék villog	A rendszer az inicializálásra vár
Piros	A rendszer élesítés alatt áll
Zöld	A rendszer hatástalanítva van
Kék	A rendszer otthoni élesítés

## •Alulnézet



# EN CZ SK HU PL

## Hogyan kell használni az alkalmazást

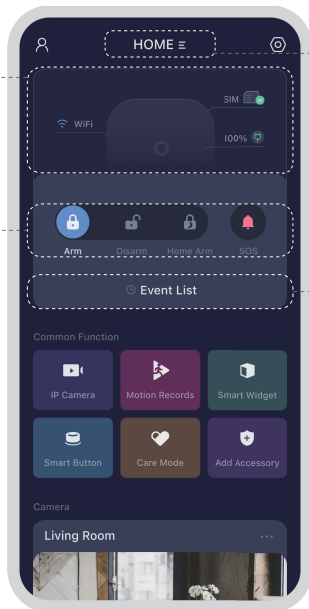
### • Kezdőlap

#### Valós idejű állapotdiagram

Valós idejű rendszerállapotot és a hálózati kapcsolat minőségét mutatja. A jobb szemléltetés érdekében itt színeket és ikonokat használnak.

#### Biztonsági állapot ellenőrzése

Változtassa meg a rendszer állapotát az Arm-Disarm-Home Arm-SOS között.



Családváltás

Eseménylista

Az esemény a felhasználók által végrehajtott művelet vagy a tartozékok által kiváltott állapotváltozás. Minden esemény idő szerint van rendezve. Érintés meg a jobb felső kúpot az eseménylista oldalon az ajtó / ablak állapotának és / és a szabotázs riasztás hatástalanítás módban történő szűréséhez.

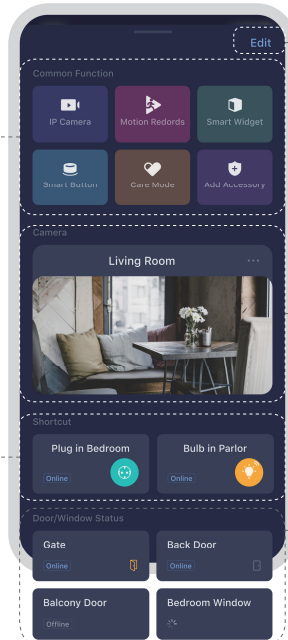
•Görögessen felfelé, hogy többet találjon

**Közös funkció**

Egy érintés a gyakran használt funkciókhoz: intelligens kamera, mozgásérzékelés, intelligens eszköz, intelligens gomb, gondozási mód, kiegészítő hozzáadása.

**Parancsikon**

Könnyen vezérelheti az intelligens izzókat és az intelligens csatlakozókat, és ellenőrizheti az online / offline állapotot.



**Szerkesztés**

Testreszabhatja saját műszerfalát

**Intelligens kamerák**

Ellenőrizze és kezelje az összes intelligens kamerát és mozgásrekordot.

**Ajtó / Ablak állapota**

Egy pillanat alatt ellenőrizze az ajtó / ablak érintkező érzékelők záródását / kinyitását és az online / offline állapotát.

EN

## •Eszköz állapota

CZ

Nyomja meg a Valós idejű állapotdiagram területet az eszköz részletes állapotának ellenőrzéséhez:

SK

-Hálózati állapot: LAN / Wi-Fi / 4G (csak "M5-4G" esetén)

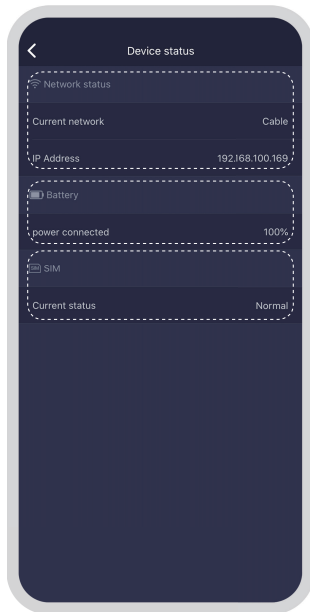
HU

-Akkumulátor (áramellátás / akkumulátor használata és az akkumulátor százalékos aránya)

PL

-SIM-kártya állapota

**Megjegyzés:** SIM-kártya meghibásodása esetén: a hibakód [CME ERROR: 11] a szükséges SIM PIN-kódot jelenti, a [CME ERROR: 15] a hibás SIM-kódot jelenti.



## •Irányítópult

-Az SOS és az eszköz vezérléséhez nyomja meg a [Dashboard] gombot a kezdőlap jobb alsó sarkában.

## •Új kiegészítők párosítása

### QR kód beolvasása

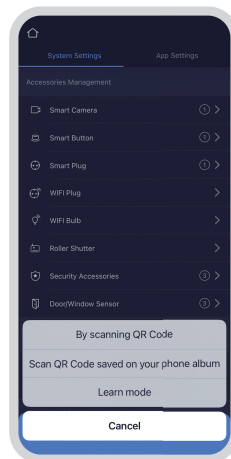
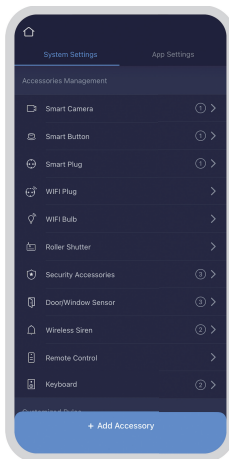
**Ajánlott**

Oppintson a [QR-kód beolvasása]

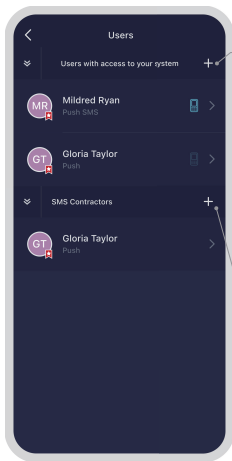
Olvassa be a tartozékra nyomtatott kódot

Név

Kész



## • Családi felhasználók/ SMS névjegyek hozzáadása

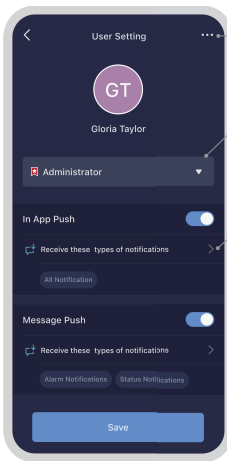


### Családtagok hozzáadása

Meghívó QR -kód generálható a rendszergazdai / felhasználói / vendég jogosultságokban / Az új tagoknak telepíteniük kell az alkalmazást, és be kell olvasniuk a QR -kódot, hogy csatlakozzanak a családhoz.

### SMS névjegyek

Mobilszámmal hozzáadott névjegyek, akiknek nem kell telepíteniük ezt az alkalmazást, és csak bizonyos esetekben kapnak SMS -értesítéseket.



Törölje ezt a tagot

Hatóság beállítása (csak a rendszer tagjai)

Állítsa be az értesítési típusokat

Az SMS -értesítés megköveteli, hogy a panel SIM -kártyával rendelkezzen, és a felhasználó fiókját a mobilszámához kötötték.

Az [ilyen típusú értesítések fogadása] gombra kattintva beállíthatja az egyes felhasználók értesítési típusait, beleértve a riasztást, az állapotot és a rendszer értesítéseit.



## •Tartozékkezelés

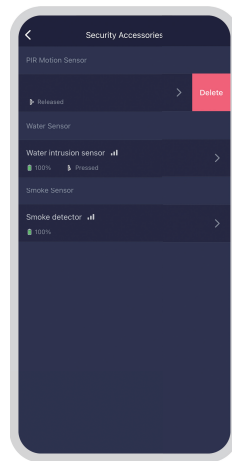
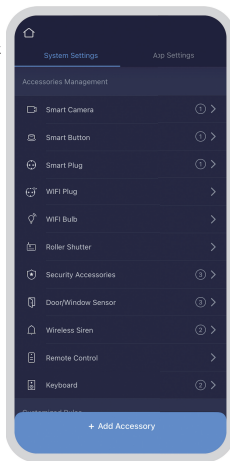
A felhasználók itt hozzáadhatják, eltávolíthatják és módosíthatják a beállításokat, valamint az alkalmazásban vezérelhetik kameráikat és csatlakozóikat.

-Állapotfelügyelet

-Átnevez

-Szíréna beállítása

Törlés: válassza ki a rendszerből eltávolítandó tartozékot, és csúsztsa balra az oszlopot, amíg meg nem jelenik a [Törlés] gomb. Kattintson az [Törlés] gombra és erősítse meg az eltávolítás befejezéséhez.



EN

## • További személyre szabott funkciók Care Mode

CZ

### • Otthoni mód beállítása

- A [Rendszerbeállítások] oldalon nyomja meg az [Otthoni élesítés testreszabása] gombot.

SK

- A Otthoni mód állapotának konfigurálásával az APP-ben a felhasználók aktiválhatnak bizonyos érzékelőket otthon.

HU

PL

- A [Otthoni mód] gomb első bekapcsolásakor meg kell kezdeni a beállítási eljárást. - Csak azok az érzékelők kerülnek felsorolásra, amelyek támogatják a Otthoni mód funkciót.

### • Intelligens modulok

- Anti-interferencia: ennek engedélyezésével riasztást vált ki, amikor a rendszer zavaró jeleket kap. Tiltsa le az anti-interferenciát, és a rendszer figyelmen kívül hagyja a zavaró jelet.

(Az interferencia-mentesség nem működik, ha a rendszer hatástalanított állapotban van.)

- Időzített feladatok: lehetővé teszi egy feladat vagy napi feladat ütemezését. Például állítson be napi felügyeletet ellátó otthoni feladatot 22 órakor.

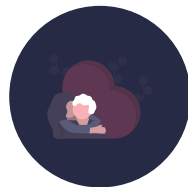
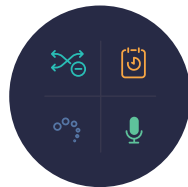
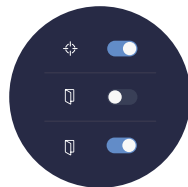
- Intelligens követés: amikor a rendszert bizonyos állapotba kapcsolják, a kiválasztott tartozékok előbeállítási utasításai ennek megfelelően végrehajtásra kerülnek. A felhasználók kiegészítéseket adhatnak hozzá és konfigurálhatják állapotukat az utasítások végrehajtásakor.

### • Gondozási mód

[Kezdőlap] - [Közös funkciók] - [Gondozási mód]

Válasszon néhány beltéri kiegészítőt életállapot -figyelő csoportként. Amikor a rendszer hatástalanítás/ otthoni élesítés üzemmódba lép, ápolási módba lép. Ha az előre beállított idő után nem aktiválnak tartozékokat, az értesítés kiküldésre kerül

\* Ezt a funkciót egyedül élőknek, különösen időseknek ajánljuk.



## • További biztonsági beállítások

[Családi beállítások] - [További beállítások]

**Belépés késleltetése:** a felhasználók kiválaszthatják, mely érzékelőket kell tartani a riasztási jelek továbbításához előre beállított időtartamra.

**Kilépés késleltetés:** ennek engedélyezésével a rendszer megvárja az előre beállított időt, mielőtt reagálna az ARM vagy a HOME ARM utasításaira. Sziréna

**időtartama:** meghatározza, hogy meddig szólaljon meg a beépített sziréna riasztás aktiválása esetén.

**Hálózati és jelszó beállítások:** lehetővé teszi a hálózati paraméterek és a rendszer jelszavának alaphelyzetbe állítását.

**Élesítés / hatástalanítás jelzése:** lehetővé teszi a jelzés hangjának be- és kikapcsolását. Időzóna

**kiválasztása:** kézzel válassza ki a megfelelő időzónát.



## • További tartozék mód

[Családi beállítások] - [Ajtó/ablak érzékelő] vagy [PIR érzékelő]- [Tartozékok beállításai] - [Mód]

**Harangzó:** beltéri szirénához társítva, és automatikus érzékelő csengőhangként használható

**Az érzékelő/ szabotázs riasztás kiiktatása:** Ideiglenesen megkerüli, és nem értesíti, ha aktiválja.



## • Élesítésre kész

Ha ez a funkció engedélyezve van, amikor élesíti vagy otthoni élesíti a helyiségeket, a rendszer értesíti, ha van kontaktérezékelő nyitott állapotban.



## EN •CMS konfiguráció

CZ

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy hozzáférjen a Central Monitor Station-hez a rendszer működésbe lépése esetén. Az M5 riasztó panel támogatja a CMS-t SIA DC-09 protokoll, üzenetformátumú Contact ID használatával UDP vagy TCP porton keresztül. Az összes szükséges információért forduljon telepítőjéhez, a CMS céghez.

SK

HU

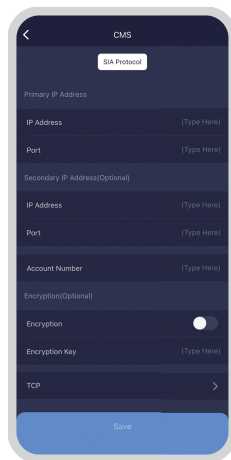
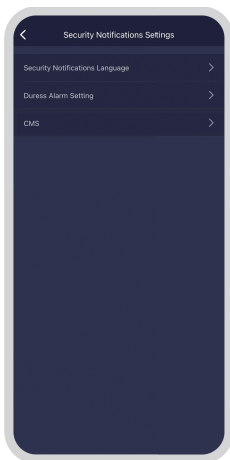
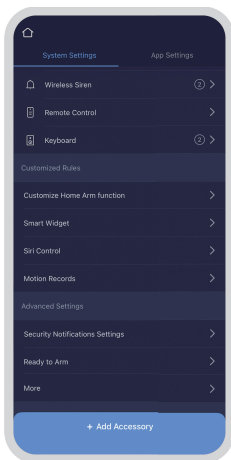
-Nyomja meg a [Biztonsági értesítések beállításai] gombot.

PL

-Érintse meg a [CMS] elemet, és adja meg az információkat: IP-cím, Port (UDP vagy TCP) száma, Számlaszám.

-Ha titkosítást alkalmaznak (opcionális), engedélyezni lehet a titkosítási kulcs megadását.

Megjegyzés: Kérjük, lépjen kapcsolatba a telepítővel vagy a CMS céggel minden szükséges információért.

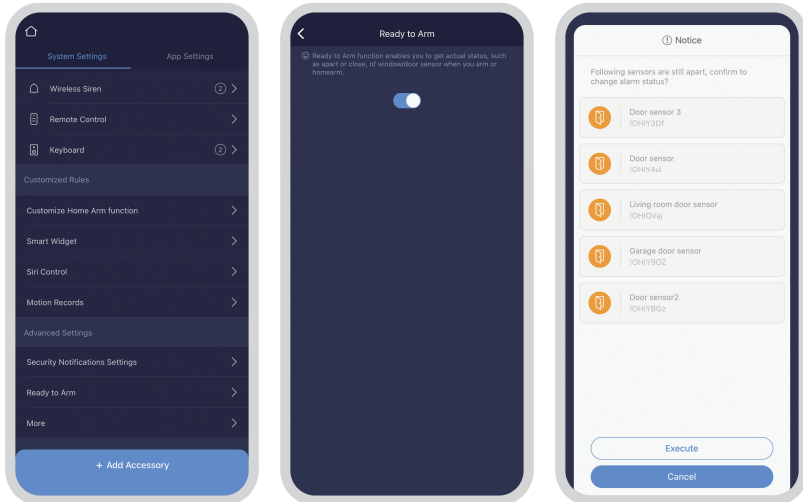


## •Élesítésre kész

Az élesítésre kész funkció lehetővé teszi a tényleges állapot elérését, például az ablak / ajtó érzékelő szétválasztását vagy bezárását, amikor élesíti vagy otthoni élesíti a rendszert.

-Nyomja meg a [Rendszerbeállítások] gombot.

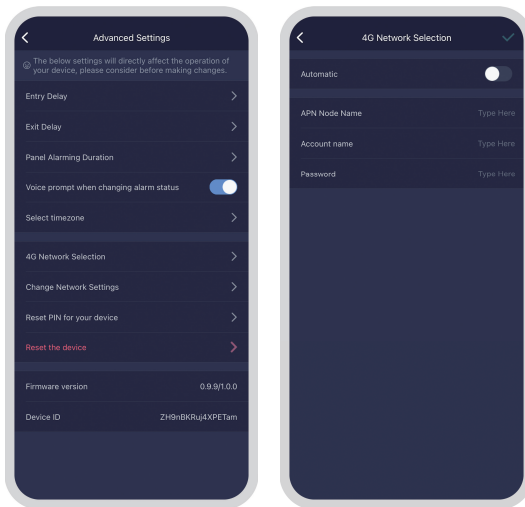
-Görgessen lefelé, hogy megtalálja az [Élesítés kész] lehetőséget a [Speciális beállítások] menüben.



-Megjegyzés: A funkció alapértelmezett beállítása ki van kapcsolva.

## •4G hálózat kiválasztása (csak "M5-4G" esetén)

-Nyomja meg a [Rendszerbeállítások] gombot. - Görgessen lefelé, és koppintson a [Tovább] gombra. - Koppintson a [4G Network Selection] elemre, és ellenőrizze, hogy a funkció engedélyezve van-e. - Az M5-4G modul a legtöbb hordozóra vonatkozik, ha konfigurációváltozás történik a 4G hálózaton, akkor az "Automatikus" manuálisan kikapcsolható az APN információk beviteléhez.



**Megjegyzés:** A "4G" funkció alapértelmezett beállítása be van kapcsolva, és "Automatikus". LAN és Wi-Fi szétkapcsolás és a főpanel újracatlakozási időtűlépése esetén (kb. 1 percig tartó hiba) a fő panel engedélyezi a 4G funkciót a hálózati kapcsolathoz.

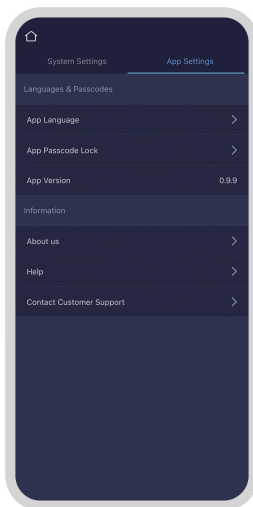
## •Alkalmazásbeállítások

Ebben a szakaszban a következő beállításokat lehet végrehajtani:

-Változtassa meg az alkalmazás nyelvét: támogatja a több nyelvet, amelyeket könnyen lehet váltani az App-ben.

-Jelkód zár: ennek a funkciónak az engedélyezésével minden alkalommal meg kell adnia a jelszót, amikor az alkalmazás a háttérből aktiválódik. iPhone esetében a Touch-ID és az Face-ID funkciókat is támogatják.

Súgó és visszajelzések: a felhasználók online megtekinthetnek néhány oktatóanyagot, és visszajelzéseket küldhetnek az ügyfélszolgálatnak közvetlenül az App alkalmazásban.



EN GYIK


CZ

SK


HU

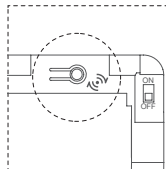
PL

**Q: A "Gyors telepítés" kiválasztása után nem találom a paneleszközt.**

**A:** Addig nyomja meg  a gombot, amíg csipogás nem hallható.

**Q: A Bluetooth-kapcsolat megszakadása jelezhető.**

**A:** Addig nyomja meg  a gombot, amíg csipogás nem hallható.

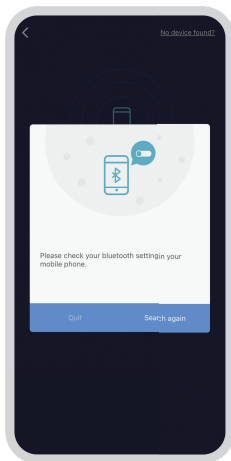


**Q: A telefonomon a Bluetooth deaktiválódása látható.**

**A:** A párosítási folyamat megkezdése előtt győződjön meg arról, hogy a telefon Bluetooth-kapcsolója be van kapcsolva.

**Q: A kapcsolat meghibásodásának jele van.**

**A:** Győződjön meg arról, hogy a Wi-Fi, amelyhez a panelt csatlakoztatni kívánja, 2,4 GHz-es sávon van, és a Wi-Fi jelszó nem tartalmaz speciális szimbólumokat, akkor próbálja meg újra csatlakoztatni a Wi-Fi-t.





**Q: Ha az internetkapcsolat nem működik, a rendszer továbbra is megvédhet engem?**

**A:** A kommunikációhoz LAN / Wi-Fi / Cellular szolgáltatást használnak. Az ajánlásnak megfelelően a LAN biztosítja a legmegbízhatóbb internetkapcsolatot. Abban az esetben, ha a LAN és a Wi-Fi egyaránt meghibásodik, a mobilhálózat biztonsági másolatként fog működni. A legtöbb esetben az internet bontását áramkimaradás okozza, ami azt jelenti, hogy a rendszernek esetleg a tartalék akkumulátorral kell futtatnia. Tartalék akkumulátorral ez a rendszer tökéletesen képes megvédeni otthonát, még akkor is, ha nincs internetkapcsolat.

**Q: Hogyan lehet visszaállítani a rendszert? Az összes adatom törlésre kerül?**

**A:** A rendszer alaphelyzetbe állításához vegye le az akkumulátor fedelét, és nyomja meg a reset gombot 5 másodpercig. A rendszer törli az összes adatot és újraindítja.

**Q: Amikor az alkalmazásban működik, lassú / késik / mindig reakciókat vár.**

**A:** A probléma jobb megoldása érdekében kövesse az alábbi utasításokat, mielőtt segítséget kérne a forgalmazótól:

- A panelhez használjon LAN-kábelt a Wi-Fi helyett.
- Próbálja újraindítani a panelhez vagy a telefonhoz csatlakoztatott útválasztót.
- Tiltsa le a VPN-kapcsolatot a telefonról vagy az útválasztóról, hogy közvetlenül csatlakozzon az internethez.
- Az App kezdőlapján érintse meg a [Net Status] elemet, hogy lássa, megfelelően működik-e a panel kapcsolata.

*Ha bármilyen probléma vagy kérdés merülne fel, kérjük, küldjön e-mailt a <https://helpdesk.intelek.cz>*

# Biztonsági útmutató

- a) A készüléket csakis és kizárólag a jelen útmutatóval összhangban használja.
- b) Tartsa távol gyermekektől. A készüléket csak felnőtt személyek használhatják. A készülék más személyek általi használatáért annak tulajdonosa a felelős.
- c) Ne tegye ki a terméket közvetlen nap- vagy fűsugárzásnak, ne takarja le, ami azt jelenti, hogy környezetében fontos a hűvös légáramlás biztosítása.
- d) Ne kerüljön a termék közvetlen kapcsolatba folyadékkal (víz), ne használjon a készülék tisztításához oxidációt okozó szereket, ideértve a szesz is. Tisztításához kizárólag száraz ruhát használjon.
- e) A berendezésnek meg kell felelnie az egyenáramú működés követelményeinek, másfajta áramforrás tűzet vagy üzemzavart idézhet elő.
- f) A berendezés garanciális javítását az Ön forgalmazójánál igényelje. Műszaki problémák esetén vagy kérdésével forduljon a forgalmazóhoz.
- g) Háztartásokra vonatkozó tudnivalók: A terméken vagy az ahhoz tartozó dokumentáción lévő ábra (áthúzott hulladékgyűjtő) azt jelenti, hogy az elektromos illetve elektronikus készülékeket tilos telepíteni hulladékkal együtt megsemmisíteni. A megfelelő likvidálás érdekében a terméket adja le az arra kijelölt térítésmentes lerakóhelyen. A jelen termék helyes megsemmisítésével Ön elősegíti az értékes természeti források megőrzését és hozzájárul a olyan lehetséges negatív következmények kiűzéséhez, amelyek a helytelen likvidálásból eredhetnek. További részletekért forduljon a helyi önkormányzathoz vagy a legközelebbi lerakathoz. A fenti típusú hulladék helytelen megsemmisítése - a hazai jogszabályok értelmében - bírságot vonhat maga után. A felhasználók számára (cégek, vállalatok keretében) az elektromos és elektronikus készülékek likvidálásával kapcsolatban az alábbi információkat nyújtjuk: Az elektromos és elektronikus készülékek helyes likvidálásával kapcsolatban részletes információkért forduljon forgalmazójához vagy a gyártóhoz. Az Európai Unión kívüli országok felhasználói számára az elektromos és elektronikus készülékek likvidálásával kapcsolatban az alábbi információkat nyújtjuk: A fenti ábra (áthúzott hulladékgyűjtő) csak az EU tagországaiban érvényes. Az elektromos és elektronikus készülékek helyes likvidálásával kapcsolatban részletes információkért forduljon az Ön országa hatóságaihoz vagy a készülék gyártójához. A terméken, annak csomagolásán vagy a nyomtatott dokumentumokon áthúzott hulladékgyűjtő szimbóluma mindent elmond.
- h) Reklamációs szándéka esetén ismernie kell a termék sorozatszámát, amely annak hátulján és a termék dobozán van feltüntetve. A sorozatszámmal ellátott dobozt gondosan őrizze meg esetleges reklamáció céljából, amivel a reklamáció visszaautatásával járó felesleges komplikációktól mentesül. A terméket annak forgalmazójánál kell reklamálni, amennyiben az nincs a [www.iget.eu](http://www.iget.eu) honlapon másként.
- i) Az egyes paraméterek, a leírás, a design az egyes verzióknál ill. update-eknél eltérők lehetnek. A termékre vonatkozó pontos paramétereket és további információkat a [www.iget.eu](http://www.iget.eu) honlapon találja. Nyomdahibák előfordulhatnak. A gyártó és forgalmazó nem vállal felelősséget használat során bármilyen módon bekövetkezett adatvesztéséért illetve károsodásért.
- Tartsa be a villamos készülékekkel való bánásmódra vonatkozó szabályokat, és a csatlakozó villamos kábeltek csak megfelelő aljzatokba csatlakoztassa. A felhasználó nem szedheti szét a készüléket, és nem cserélheti ki annak alkatrészeit sem. A hálólap kinyitása vagy eltávolítása esetén áramütés veszélye áll fenn. A készülék helytelen összeszerelése és ismételt csatlakoztatása esetén szintén áramütés veszélyének teszi ki magát. Szerviz beavatkozás szükségessége esetén csak kizárólag képzett szerviz technikusokhoz forduljon. A felnyitása vagy a készülék módosítása a jótállás elvesztését jelenti, és a gyártó/forgalmazó nem felelős a következményekért sem.

## Megfelelőség:

Az INTELEK spol. s r.o. vállalat ezennel kijelenti, hogy minden SECURITY M5-4G Lite (Hello A4S-4G), M5-4G Premium (Hello A4L-4G), M5 (Hello-4G), EP5 (DRCH1), EP4 (DWCH1), EP1 (DWMH1), EP17 (DPMH1), EP16 (DSPH1), EP14 (DSKH4), EP11 (DOSHA4), EP24 (DISH4), EP10 (DVBH1), EP7 (DSBH4), EP22 (DRFT01H), EP15 (DPC01), EP18 (DOC01), EP20 (DFC01), EP21 (DGDH1), EP9 (DWH1), EP9 (DKPH4) készülék megfelel a 2014/53/EU irányelv alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek, SECURITY M5-4G Lite (Hello A4S-4G), M5-4G Premium (Hello A4L-4G) také szintén VO-R/1/05.2017-2, VPR-07/2014. Maximális EIRP 2 W. Az EU Megfelelőségi Nyilatkozat teljes szövege megtalálható a [www.iget.eu](http://www.iget.eu) honlapon. A termék jótállási ideje 24 hónap, kivéve, ha másképp van feltüntetve. Ez a készülék a következő országokban használható.

## RoHS:

A készülékhez használt alkatrészek megfelelnek az elektromos és elektronikus készülékekhez alkalmazott veszélyes anyagok korlátozására vonatkozó követelményeknek és összhangban vannak a 2011/65/EU irányelvvel. Nyilatkozat a RoHS lehet letölteni az internetről [www.iget.eu](http://www.iget.eu).

## Az IGET termékek gyártó / kizárólagos importőre EU:

INTELEK spol. s r. o., Ericha Roučky 129/14, 627 00 Brno, CZ

WEB: <http://www.iget.eu>

SUPPOT: <http://www.iget.eu/helpdesk>

Copyright ©2021 Intelek spol. s r.o. Valamennyi jog fenntartva

AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	DE	GR	HU	IE	IT	LV	LT	GB	IS	LI
NO	CH	BG	HR	RU	RO	FR	SE	LU	TR		



# Instrukcja Obsługi PL

Smart Alarm System

## Spis treści

---

● Wprowadzenie	P107
● Ogłoszenie	P107
● Bezpieczeństwo	P108
● Wymagania	P108
● Skrócona instrukcja obsługi	P109
● Status systemu i uprawnienia użytkowników	P113
● Wygląd	P114
● Jak korzystać z aplikacji	P116
● FAQ	P128
● Środki bezpieczeństwa	P130

## Wprowadzenie

- Dziękujemy za zakup iGET M5 Smart Alarm System. M5 zapewnia pełną kontrolę nad bezpieczeństwem i automatyzacją domu za pośrednictwem smartfona. Ta instrukcja poprowadzi Cię przez procedury konfiguracji i podkreśli niektóre kluczowe funkcje.
- System działa na smartfonach.
- Należy pamiętać, że cała wymieniona tutaj zawartość może nieznacznie różnić się od zawartości pakietu lub aplikacji. Sprawdź najnowszą wersję instrukcji obsługi.

## Ogłoszenie

- Wszystkie czujniki i urządzenia w opakowaniu zostały już sparowane z panelem przed wysyłką. Użytkownicy mogą zacząć korzystać z całego systemu po skonfigurowaniu sieci. Akcesoria zakupione osobno (takie jak czujniki lub urządzenia inteligentne) muszą być sparowane z systemem, aby zapewnić ich prawidłowe użytkowanie.
- System został zaprojektowany z myślą o łatwej konfiguracji. Jeśli podczas konfiguracji wystąpi jakikolwiek problem, skontaktuj się z dystrybutorem w celu uzyskania pomocy.
- Prosimy o przechowywanie wszystkich instrukcji, tabliczek znamionowych i naklejek z kodami QR lub paskowymi do dalszego wykorzystania.

## EN **Bezpieczeństwo**

CZ

•System ten został zaprojektowany tak, aby zminimalizować większość zagrożeń i zapewnić bezpieczeństwo Twojego domu, jednak nie gwarantuje ochrony przed włamaniem, rabunkiem, kradzieżą lub jakimikolwiek innymi sytuacjami awaryjnymi. Użytkownicy powinni nadal działać rozsądnie, aby chronić swoje życie i majątek.

SK

•Každy system alarmowy podlega kompromisom lub awariom z różnych powodów, takich jak:

HU

-Intruz może uzyskać dostęp przez niezabezpieczone otwory.

PL

-Intruz może mieć techniczne wyrażinowanie, aby ominąć czujnik lub cały system.

-Sygnały wysyłane przez panel lub czujniki mogą zostać zablokowane lub odbite bez ich odebrania, a blokada może wystąpić, jeśli na ścieżce sygnału zostaną umieszczone metalowe przedmioty.

-Czujniki ruchu mogą wykrzyć wtargnięcie tylko w określonych zakresach i obszarach pozbawionych przeszkód.

-Awaria routerów, ograniczone usługi operatorów telefonii komórkowej lub dostawców usług internetowych, ograniczone usługi, takie jak wiadomości tekstowe lub powiadomienia push dostarczane przez producentów smartfonów.

-Awarie komponentów lub inne usterki występują w układzie elektrycznym.

## Wymagania

•Router przewodowy / bezprzewodowy zgodny ze standardem Wi-Fi IEEE 802.11 b / g / n

•Świadczenie usług internetowych

•Karta SIM telefonu komórkowego (obsługująca GSM / WCDMA / LTE)

•iPhone lub smartfon z systemem Android

•iOS w wersji 7.0 lub nowszej

•Android w wersji 4.3 lub nowszej

•Bluetooth 4.2 lub nowszy

## Skrócona instrukcja obsługi

### •Wymagania dotyczące połączenia internetowego

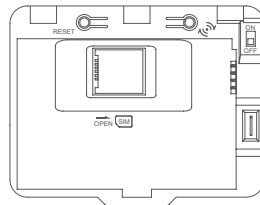
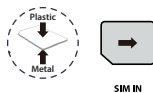
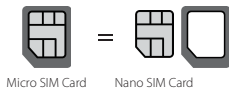
- Upewnij się, że router, którego używasz, był już podłączony do Internetu z włączonym trybem DHCP. M5 obsługuje tylko protokół IPv4.
- System obsługuje następujące typy połączeń:
  - LAN: 10 / 100M Ethernet.
  - Wi-Fi: 2,4 GHz, szyfrowane WEP / WPA / WPA2.
  - GSM
  - 4G LTE (tylko w „M5-4G”): pasma na życzenie.

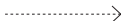
### •Umieść panel w odpowiednim miejscu

- Jeśli do połączenia panelu z Internetem używane jest Wi-Fi, przed instalacją należy upewnić się, że panel jest objęty zasięgiem Wi-Fi. (Zaleca się używanie telefonu w celu sprawdzenia zasięgu Wi-Fi na miejscu.

### •Install the SIM Card (Optional)

- Włóż kartę Micro SIM. Umieść kartę Nano-SIM w adapterze karty w celu instalacji.
- Aby podłączyć panel do sieci GSM, potrzebna jest karta SIM z wyłączonym żądaniem kodu PIN (żądanie kodu PIN można wyłączyć za pomocą telefonu komórkowego) oraz wystarczająca ilość na koncie. Uwaga: Panel główny NIE obsługuje funkcji Hot Swap. Upewnij się, że wyłączysz panel główny przed włożeniem lub wyjęciem karty Micro SIM.





Zdejmij tylną pokrywę i wyjmij baterię, aby znaleźć uchwyt karty Micro SIM. Dociśnij pokrywę posiadacza karty w kierunku przycisku ON / OFF, aż usłyszysz „kliknięcie”.

Podnieś pokrywę do góry w prawą pozycję. Umieść kartę w przegródce. Upewnij się, że złote styki są skierowane w dół, a ścięty róg jest umieszczony tak, jak pokazano na rysunku. Przytrzymaj kartę we właściwej pozycji i zamknij pokrywę.

Ostrożnie naciśnij i odsuń pokrywę od przycisku WŁ. / WYŁ., aż „zaskoczy” na swoje miejsce.

**Uwaga:** uważaj, aby nie zarysować ani nie wygiąć styków karty SIM podczas wkładania jej do uchwytu karty.

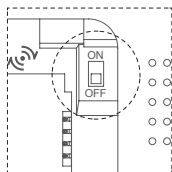
### •Przygotuj się do instalacji

- Użyj swojego iPhone'a lub smartfona z Androidem, aby pobrać aplikację „iGET M5” ze sklepu iOS APP Store lub Google Play, wyszukując „iGET M5” lub zeskanuj kod QR bezpośrednio za pomocą telefonu komórkowego.

Utwórz konto w aplikacji lub zaloguj się, jeśli już je posiadasz.



iGET M5




Włącznik zasilania

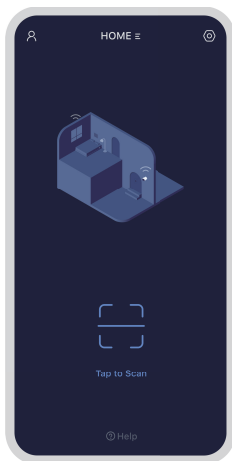
- Otwórz pokrywę z tyłu urządzenia i włącz przełącznik zasilania. Wskaźnik na panelu zacznie migać, a po około 45 sekundach powinien pojawić się sygnał dźwiękowy wskazujący na włączenie urządzenia. Umieść panel blisko sygnału Wi-Fi 2,4 GHz.



## • Dodaj panel

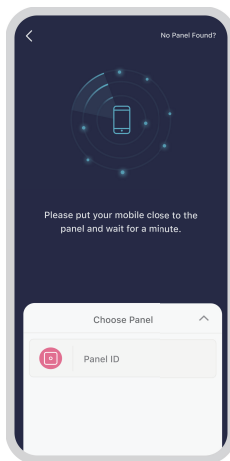
### Zeskanuj kod QR

Po utworzeniu konta przejdź do strony głównej aplikacji. Dotknij  i zeskanuj kod QR z tyłu panelu.




### Podłącz panel

Aplikacja wyszuka teraz panel. Wybierz panel, gdy pojawi się na ekranie, dotykając go.



### \* Nie znaleziono panelu?

Upewnij się, że Bluetooth jest włączony w telefonie komórkowym i trzymaj telefon blisko panelu podczas procesu łączenia. Aby ręcznie przełączyć panel w tryb połączenia, zdejmij tylną pokrywę na dole panelu i przytrzymaj przycisk  "Konfiguracja sieci", aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.

EN

### •Ustaw hasło

CZ

-Po pomyślnym podłączeniu panelu należy zmienić nazwę urządzenia i ustawić hasło do przyszłej konfiguracji.

SK

HU

### •Skonfiguruj ustawienia Wi-Fi panelu

PL

-Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz połączyć panel i wprowadź hasło, aby zakończyć konfigurację.

### •Sprawdź ustawienie

-Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z Internetem przez sieć komórkową lub Wi-Fi.

-Spróbuj nacisnąć przycisk UZBROJENIE / ROZBROJENIE w aplikacji, aby sprawdzić, czy ikona stanu zostanie odpowiednio zmieniona.

-Spróbuj użyć pilota, naciskając przycisk UZBROJENIE / ROZBROJENIE, aby sprawdzić, czy ikona stanu w aplikacji zostanie odpowiednio zmieniona.

### •Instalacja

- Zamknij pokrywę baterii.

-Umieść panel na biurku lub zamontuj go na ścianie.

## Status systemu i uprawnienia użytkowników

•System M5 nie obsługuje żadnych czujników przewodowych. Panel komunikuje się ze wszystkimi czujnikami za pomocą bezprzewodowych sygnałów RF. Większość czujników ma funkcje ostrzegające o niskim poziomie naładowania baterii. W przypadku niskiego poziomu baterii powiadomienia będą wysyłane do aplikacji.

•System może ustawić swój stan bezpieczeństwa zgodnie z poleceniami wydawanymi przez użytkowników lub sygnałami wysyłanymi z wyzwoleńczych czujników.

### - Uzbrajać:

Wszystkie działające czujniki można uruchomić. System będzie generował alarmy po otrzymaniu sygnałów alarmowych wysyłanych z czujników.

### - Rozbrajać:

Ten tryb dezaktywuje wszystkie czujniki. Ten tryb również wyłączy syrenę i zatrzyma proces alarmu.

### - Uzbrojenie domowe:

W tym trybie niektóre wybrane czujniki będą działać, podczas gdy inne będą nieaktywne. Czujniki te można wybrać w aplikacji.

### - SOS:

Ten tryb uruchomi wbudowaną syrenę i wyśle komunikaty alarmowe do kontaktów alarmowych. Uruchamia również zewnętrzne syreny lub inne czujniki, takie jak inteligentne wtyczki.

- Istnieją poziomy uprawnień użytkownika, pokazane poniżej.

### - ADMINISTRATOR:

Kto może w pełni kontrolować system i zapraszać innych użytkowników z przypisanymi uprawnieniami.



### - UŻYTKOWNIK:

Kto może obsługiwać UZBROJENIE/ROZBROJENIE/UZBROJENIE DOMOWE/SOS, sterować inteligentnymi wtyczkami i kamerami, może również zapraszać inne osoby jako UŻYTKOWNIK lub GOŚĆ.



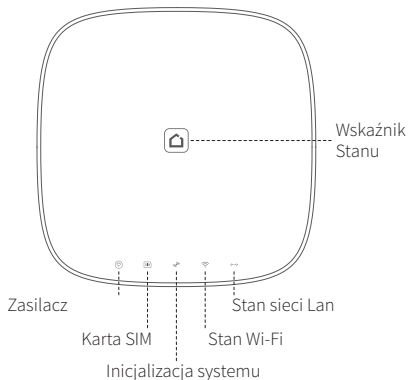
### - GOŚĆ:

Kto może tylko operować UZBROJENIE / ROZBROJENIE / UZBROJENIE DOMOWE.

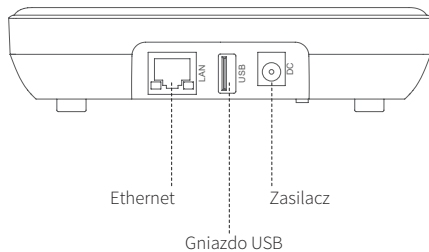


## Wygląd

### • Widok z góry



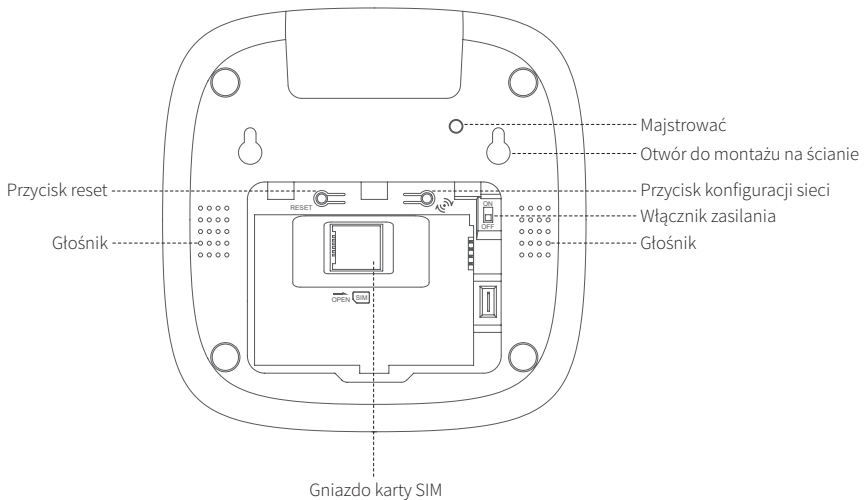
### • Widok z tyłu



### •Wskaźnik stanu systemu

Wskaźnik ledowy	Definicja
Błysk na czerwono	System się uruchamia
Miga na czerwono, zielono, niebiesko	System czeka na inicjalizację
Czerwony	System jest uzbrojony
Zielony	System jest w trakcie rozbrajania
Niebieski	System jest w trybie uzbrojenia domowego

•Widok z dołu



## EN Jak korzystać z aplikacji

### CZ • Strona główna

SK

HU

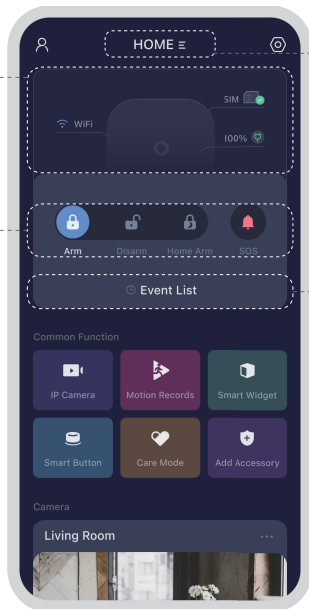
PL

#### Diagram stanu w czasie rzeczywistym

Pokazuje stan systemu w czasie rzeczywistym i jakość połączenia sieciowego. W celu lepszej ilustracji zastosowano tutaj kolory i ikony.

#### Kontrola stanu bezpieczeństwa

Zmień stan systemu między Uzbrojenie-Rozbrojenie-Uzbrojenie domu-SOS.



Zmień rodzinę

Lista wydarzeń

Zdarzenie to operacja wykonywana przez użytkowników lub zmiana stanu wywołana przez akcesoria. Wszystkie wydarzenia są posortowane według czasu. Dotknij prawego górnego rogu strony listy zdarzeń, aby przefiltrować stan drzwi / okien i / lub alarm sabotażowy w trybie rozbrojenia.

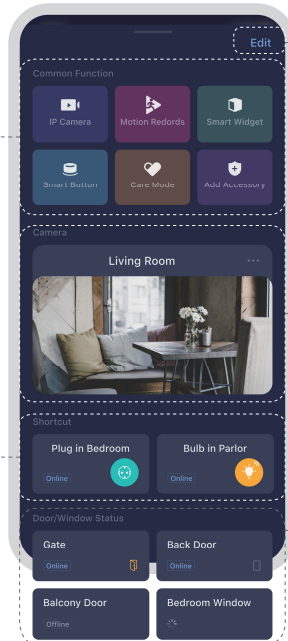
•Przewiń w górę, aby dowiedzieć się więcej

**Wspólna funkcja**

Jedno dotknięcie do często używanych funkcji: inteligentna kamera, wykrywanie ruchu, inteligentny widżet, inteligentny przycisk, tryb opieki, dodawanie akcesoriów.

**Skrót**

Z łatwością kontroluj inteligentne żarówki i inteligentne wtyczki oraz sprawdzaj stan online / offline.



**Edytować**

Dostosuj swój własny pulpit

**Inteligentne kamery**

Sprawdzaj i zarządzaj wszystkimi inteligentnymi kamerami i zapisami ruchu.

**Stan drzwi / okien**

Sprawdź na pierwszy rzut oka, czy czujniki drzwi / styków okiennych zamykają się / otwierają oraz czy są online / offline.



## • Status urządzenia

Naciśnij obszar Diagram stanu w czasie rzeczywistym, aby sprawdzić szczegółowy stan urządzenia:

-Stan sieci: LAN / Wi-Fi / 4G (tylko w „M5-4G”)

-Bateria (Zasilanie podłączone / Użyj baterii i procent baterii)

-Stan karty SIM



**Uwaga:** W przypadku awarii karty SIM: kod błędu [CME ERROR: 11] oznacza, że wymagany jest kod PIN karty SIM, [CME ERROR:



## •Deska rozdzielcza

-Naciśnij [Dashboard] w prawym dolnym rogu strony głównej, aby uzyskać dostęp do SOS i sterowania urządzeniem.

## •Parowanie nowych akcesoriów

### Skanowania QR code

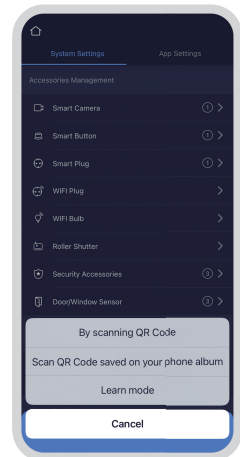
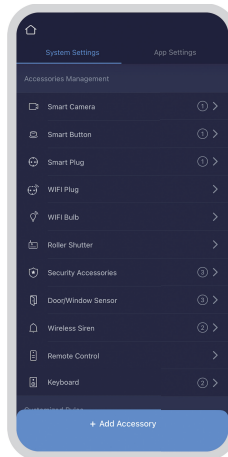
**Zalecana**

Kliknij [Scan QR Code]

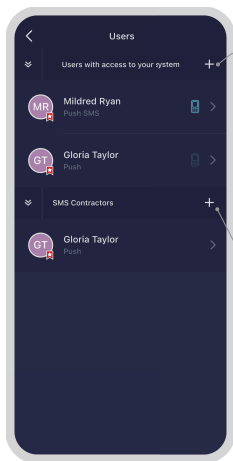
Zeskanuj kod wydrukowany na akcesorium

Nazwa

Gotowy



### • 3. Dodaj użytkowników rodzinnych/kontakty SMS

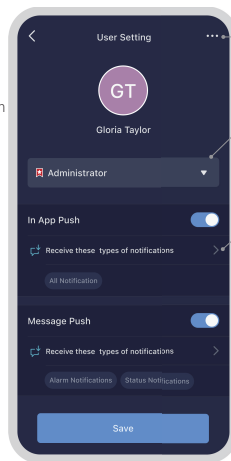


#### Dodaj członków rodziny

Zaproszeniowy kod QR można wygenerować w uprawnieniach administratora/ użytkownika/ gościa. Nowi członkowie muszą zainstalować aplikację i zeskanować kod QR, aby dołączyć do rodziny

#### Kontakty SMS

Kontakty dodane przez numer telefonu komórkowego, które nie muszą instalować tej aplikacji i otrzymują powiadomienia SMS tylko w określonych sytuacjach



Usuń tego członka

Ustaw uprawnienia (tylko członkowie systemu)

Ustaw typy powiadomień

Powiadomienie SMS wymaga, aby panel posiadał kartę SIM, a konto użytkownika było powiązane z jego numerem telefonu komórkowego.

Możesz kliknąć [otrzymuj te typy powiadomień], aby ustawić typy powiadomień dla każdego użytkownika, w tym powiadomienia alarmowe, statusowe i systemowe.

## •Zarządzanie akcesoriami

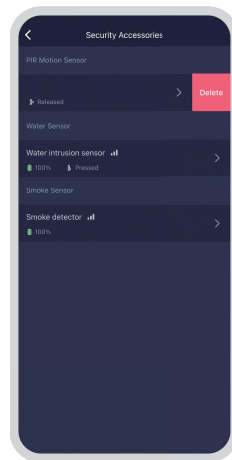
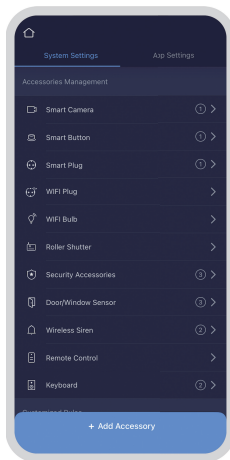
-Użytkownicy mogą tutaj dodawać, usuwać i modyfikować swoje ustawienia, a także sterować kamerami i wtyczkami w aplikacji.

-Nadzór nad statusem

-Przemianować

-Ustawienie syreny

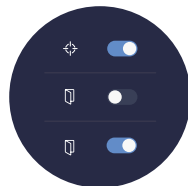
-Usuń: wybierz akcesorium do usunięcia z systemu i przesunij kolumnę w lewo, aż pojawi się przycisk [Usuń]. Kliknij przycisk [Usuń] i potwierdź, aby zakończyć usuwanie.



## • Więcej niestandardowych funkcji

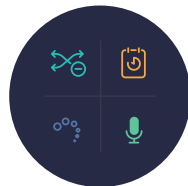
### •Ustawienia uzbrojenia domowego

- Naciśnij [Dostosuj funkcję uzbrojenia domu] na stronie [Ustawienia systemu].
- Konfigurując status Home Arm w aplikacji, użytkownicy mogą aktywować określone czujniki będąc w domu.
- Gdy przycisk [Uzbrojenie domowe] jest aktywowany po raz pierwszy, procedura konfiguracji powinna się rozpocząć.
- W tym miejscu zostaną wymienione tylko te czujniki, które obsługują funkcję Home Arm.



### •Inteligentne widżety

- Przeciwdziałanie zakłóceniom: włączenie tej opcji spowoduje uruchomienie alarmu, gdy system otrzyma sygnały zakłócające. Wyłącz funkcję przeciwwzakłóceńową, a system zignoruje sygnał zakłócający. (Funkcja przeciwwzakłóceńowa nie będzie działać, gdy system jest w stanie rozbrojenia).
- Zadania czasowe: pozwala zaplanować zadanie lub zadanie codzienne. Na przykład skonfiguruj codzienne zadanie uzbrojenia domowego w nadzorowanym obiekcie na 22:00.
- Inteligentne śledzenie: po przełączeniu systemu do określonego stanu, instrukcje wstępnej konfiguracji dla wybranych akcesoriów zostaną odpowiednio wykonane. Użytkownicy mogą dodawać akcesoria i konfigurować ich stan podczas wykonywania instrukcji.

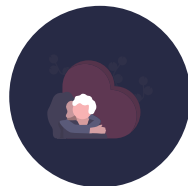


### • Tryb opieki

[Strona główna] - [Wspólne funkcje] - [Tryb opieki]

Wybierz niektóre akcesoria wewnętrzne jako grupę monitorowania stanu życia. Za każdym razem, gdy system wejdzie w tryb rozbrojenia/uzbrojenia domowego, wejdzie w tryb opieki. Jeśli żadne akcesoria nie zostaną uruchomione po ustawionym czasie, powiadomienie zostanie wysłane

\* Ta funkcja jest polecana osobom mieszkającym samotnie, zwłaszcza osobom starszym.



## • Więcej ustawień bezpieczeństwa

[Ustawienia rodzinne] - [Zaawansowane ustawienia]

Opóźnienie wejścia: użytkownicy mogą wybrać, które czujniki mają być trzymane w celu przesyłania sygnałów alarmowych przez określony czas. Opóźnienie wyjścia: po włączeniu tej opcji system będzie czekał przez zaprogramowany czas przed odpowiedzią na instrukcje ARM lub HOME ARM. Czas trwania syreny: określa, jak długo wbudowana syrena ma działać w przypadku aktywacji alarmu. Ustawienia sieci i hasła: umożliwia zresetowanie parametrów sieci i hasła systemowego. Sygnalizacja uzbrojenia / rozbrojenia: umożliwia włączenie / wyłączenie dźwięku sygnalizacji. Wybierz strefę czasową: ręcznie wybierz odpowiednią strefę czasową.



## • Więcej trybu akcesoriów

[Ustawienia rodzinne] - [Czujnik drzwi/okien] lub [Czujnik PIR]- [Ustawienia akcesoriów] - [Tryb]

Dzwonek: Powiązany z syreną wewnętrzną i może być używany jako automatyczny dzwonek czujnika Pomiń czujnik/alarm sabotażowy: Tymczasowo pomiń i nie powiadamiaj po uruchomieniu.



## • Gotowy do uzbrojenia

Jeśli ta funkcja jest włączona, podczas uzbrojenia lub uzbrojenia domu system powiadomi o stanie otwarcia czujnika kontaktowego.



## EN •Konfiguracja CMS

CZ

Ta funkcja umożliwi dostęp do Central Monitor Station w przypadku wyzwolenia systemu. Centrala alarmowa M5 obsługuje CMS wykorzystujący protokół SIA DC-09, format wiadomości Contact ID przez port UDP lub TCP. Skontaktuj się z instalatorem, firmą CMS, aby uzyskać wszystkie niezbędne informacje.

SK

HU

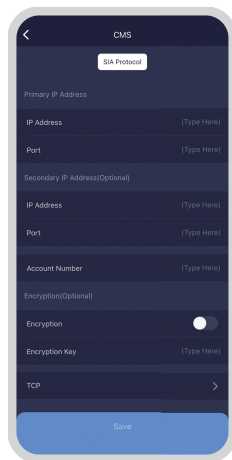
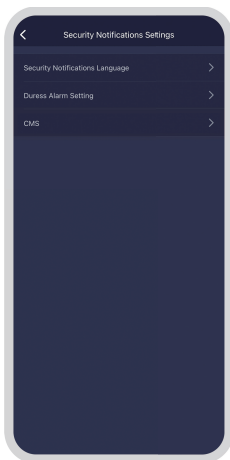
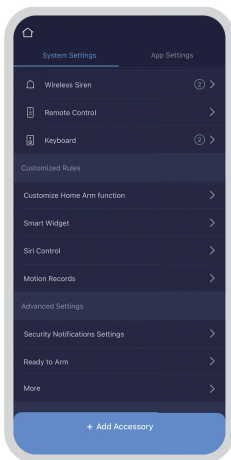
- Naciśnij [Ustawienia powiadomień bezpieczeństwa].

PL

- Dotknij [CMS] i wprowadź informacje: adres IP, numer portu (UDP lub TCP), numer konta.

- Jeśli stosowane jest szyfrowanie (opcjonalnie), można włączyć wprowadzanie klucza szyfrowania.

Uwaga: aby uzyskać wszelkie niezbędne informacje, skontaktuj się z instalatorem lub firmą CMS.

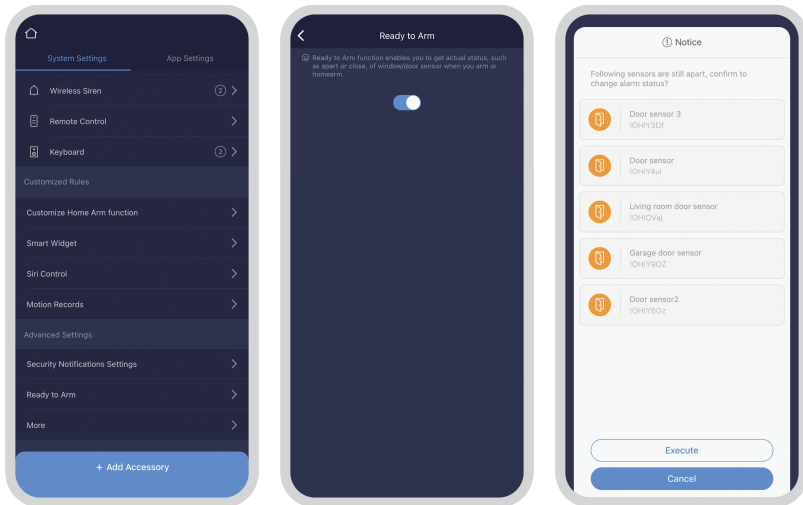


## •Gotowy do uzbrojenia

Funkcja gotowości do uzbrojenia umożliwia uzyskanie aktualnego stanu, takiego jak odłączenie lub zamknięcie czujnika okna / drzwi podczas uzbrajania lub uzbrajania systemu w domu.

-Naciśnij [Ustawienia systemu].

- Przewiń w dół, aby znaleźć [Gotowy do uzbrojenia] w [Ustawieniach zaawansowanych].



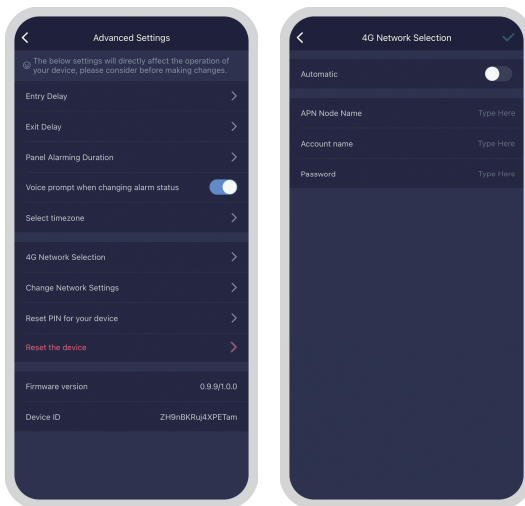
**Uwaga:** Domyślnie ta funkcja jest wyłączona.

## • Wybór sieci 4G (tylko w "M5-4G")

- Naciśnij [Ustawienia systemu]. - Przewiń w dół i dotknij [Więcej].

- Stuknij [Wybór sieci 4G] i upewnij się, że funkcja jest włączona.

- Moduł M5-4G dotyczy większości operatorów, w przypadku jakiegokolwiek zmiany konfiguracji w sieci 4G można ręcznie wyłączyć opcję „Automatycznie”, aby wprowadzić informacje o APN.



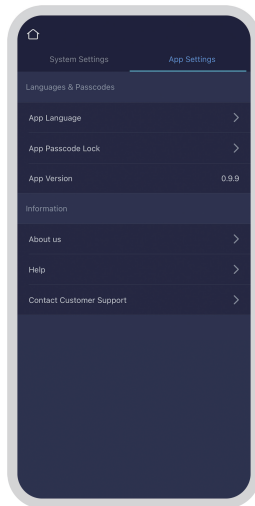
**Uwaga:** Domyślnie funkcja „4G” jest włączona i ustawiona jako „Automatyczna”. W przypadku rozłączenia LAN i Wi-Fi oraz przekroczenia limitu czasu ponownego połączenia panelu głównego (awaria trwająca około 1 min), panel główny włączy funkcję 4G dla połączenia sieciowego.



## • Ustawienia aplikacji

W tej sekcji można wykonać następujące ustawienia:


- Zmień język aplikacji: obsługuje wiele języków, które można łatwo przełączać w aplikacji.
- Blokada hasłem: po włączeniu tej funkcji zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu za każdym razem, gdy aplikacja jest aktywowana w tle. W przypadku iPhone'a obsługiwane są również funkcje Touch-ID i Face-ID.
- Pomoc i informacje zwrotne: użytkownicy mogą oglądać kilka samouczków online i wysłać informacje zwrotne do obsługi klienta bezpośrednio w aplikacji.

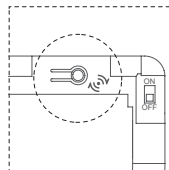


**Q: Nie mogę znaleźć urządzenia panelu po wybraniu opcji „Szybka konfiguracja”.**

**A:** Spróbuj naciskać  przycisk, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.

**Q: Pojawia się informacja o rozłączeniu Bluetooth.**

**A:** Spróbuj naciskać  przycisk, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy.

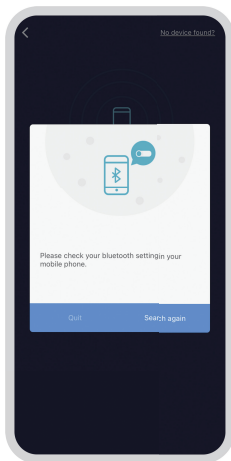


**Q: Na moim telefonie jest wskazanie dezaktywacji Bluetooth.**

**A:** Przed rozpoczęciem procesu parowania upewnij się, że Bluetooth w telefonie jest włączony.

**Q: Występuje wskazanie awarii połączenia.**

**A:** Upewnij się, że Wi-Fi, do którego panel ma się podłączyć, jest w paśmie 2,4 GHz, a hasło Wi-Fi nie zawiera żadnych specjalnych symboli, a następnie spróbuj ponownie połączyć się z Wi-Fi.



**Q: Czy system nadal może mnie chronić po awarii połączenia internetowego?**

**A:** Do komunikacji używane są sieci LAN / Wi-Fi / komórkowe. Zgodnie z zaleceniami, sieć LAN zapewnia najbardziej niezawodne połączenie z Internetem. W przypadku awarii sieci LAN i Wi-Fi sieć komórkowa będzie działać jako kopia zapasowa. W większości przypadków odłączenie Internetu jest spowodowane awarią prądu, co oznacza, że system może być zasilany z akumulatora zapasowego. Dzięki zapasowej baterii system ten może doskonale działać, chroniąc Twój dom, nawet jeśli połączenie internetowe nie jest dostępne.

**Q: Jak zresetować system? Czy wszystkie moje dane zostaną usunięte?**

**A:** Aby zresetować system, zdejmij pokrywę baterii i naciśnij przycisk resetowania przez 5 sekund. System usunie wszystkie dane i uruchomi się ponownie.

**Q: Podczas pracy w aplikacji jest powolny / lag / zawsze czeka na reakcje.**

**A:** Aby lepiej rozwiązać problem, przed poproszeniem o pomoc dystrybutora postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

- Do panelu użyj kabla LAN zamiast Wi-Fi.
- Spróbuj ponownie uruchomić router podłączony do panelu lub telefonu.
- Wyłącz wszelkie połączenia VPN z telefonu lub routera, aby uzyskać bezpośrednie połączenie z Internetem.
- Na stronie głównej aplikacji dotknij [Status sieci], aby sprawdzić, czy połączenie panelu działa prawidłowo.

*Jeśli pojawią się jakiegokolwiek problemy lub pytania, wyślij e-maile na adres <https://helpdesk.intelek.cz>*

# Środki bezpieczeństwa

- Nie wolno umieszczać żadnych ciężkich lub ostrych przedmiotów na urządzeniu.
- Nie wolno wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i ciepła promieniowania, z których oba nie mogą być zatkane.
- Nie wolno narażać środowiska o wyższej temperaturze niż temperatura zalecana.
- Nie wystawiać zakurzonych i wilgotnych środowiskach ponad 85%, w tym deszczu i cieczy.
- Nie wolno używać żrących środków czyszczących do czyszczenia urządzenia.
- Nie wolno wystawiać na działanie silnego pola magnetycznego lub elektronicznego.
- Nie należy używać innych zasilaczy, z wyjątkiem tych, które można znaleźć na urządzeniu. Dołączony zasilacz może być podłączony tylko do instalacji elektrycznej, napięcie odpowiada mocy na tabliczce znamionowej.
- Nie pozostawiać zasilacza w miejscach z dolnym spalaniem temperatury i części ciała ludzkiego, ponieważ karta jest gorąca i mogą spowodować zranienie.
  - Nie używać podczas jedzenia lub picia.
  - Chronić przed dziećmi.
  - użytkownik nie jest upoważniony do demontażu urządzenia lub wymiany części. Otwieranie lub zdejmowanie pokryw, które nie są początkowo dostępne, istnieje ryzyko porażenia prądem. Nieprawidłowe urządzenia Ponowny montaż i ponowne uruchomienie również ryzyko porażenia prądem. Jeśli jest to konieczne do serwisu, należy skontaktować się wyłącznie wykwalifikowanego serwisanta.
  - Jeżeli urządzenie było przez jakiś czas w otoczeniu o temperaturze niższej niż -10 ° C, pozwala na więcej niż jedną godzinę, urządzenie rozpiętych w temperaturze pokojowej, od 10 ° C do + 40 ° C. Dopiero wtedy można włączyć.
  - Sprzęt Naprawy gwarancyjne odkupić w miejscowych sklepach. W przypadku problemów technicznych lub pytań, prosimy o kontakt ze sprzedawcą.
  - w przypadku gospodarstw domowych: Ten symbol (przekreślony symbol pojemnika na śmieci) na produkcie lub dokumentacji towarzyszącej oznacza, że zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne nie powinny być wyrzucane razem z odpadami komunalnymi. Aby zapewnić prawidłową utylizację produktu do wyznaczonego punktu zbiórki, gdzie zostaną przyjęte bezpłatnie. Właściwa likwidacja tych produktów pozwoli zachować cenne zasoby naturalne i uniknięcie negatywnego wpływu na środowisko i zdrowie ludzi, które mogłyby być spowodowane niewłaściwym utylizacji odpadów. Aby uzyskać więcej informacji, proszę skontaktować się z lokalnymi władzami lub najbliższego punktu zbiórki. W przypadku niewłaściwej utylizacji tych odpadów może odbywać się zgodnie z przepisami krajowymi dotyczącymi grzywien. Informacja dla użytkowników zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (wykorzystanie korporacyjnych i biznesowych): Dla prawidłowej utylizacji sprzętu elektrycznego i elektronicznego wniosku szczegółowych informacji od sprzedawcy lub dostawcy. Informacja dla użytkowników utylizacji urządzeń elektrycznych i elektronicznych w krajach spoza Unii Europejskiej: Powyższy symbol (przekreślony symbol pojemnika na śmieci) jest ważny tylko w Unii Europejskiej. Dla właściwej utylizacji sprzętu elektrycznego i elektronicznego, należy poprosić o szczegółowe informacje na temat lokalnych władz lub od sprzedawcy. Wszystkie symbole z wyjątkiem kontenera na kółkach symbol umieszczonego na produkcie, opakowaniu lub materiałów drukowanych.
- Nie stosować w pobliżu wody, np. w pobliżu wanny, umywalka, zlew, zlewozmywak, w wilgotnej piwnicy lub w pobliżu basenu.

## Inne środki:

Przestrzegać zasad pracy z urządzeniami elektrycznymi i kabla sieciowego, aby być podłączone do odpowiednich gniazd elektrycznych. Użytkownikowi nie wolno demontować urządzenia lub wymiany części. Podczas otwierania lub zdejmowanie pokryw, które nie pierwotnie zaprojektowane, istnieje ryzyko porażenia prądem. Nieprawidłowe urządzenia Ponowny montaż i ponowne uruchomienie również ryzyko porażenia prądem.

## Deklaracja zgodności:

INTELEK spol. s r.o. deklaruje, że sprzęt radiowy SECURITY M5-4G Lite (Hello A4S-4G), M5-4G Premium (Hello A4L-4G), M5 (Hello-4G), EP5 (DRCH1), EP4 (DWCH1), EP1 (DWMH1), EP16 (DPMH1), EP16 (DSPH1), EP14 (DSKH4), EP11 (DOSH4), EP24 (DISH4), EP10 (DVH1), EP7 (DSBH4), EP22 (DRFT01H), EP15 (DPC01), EP18 (DOC01), EP20 (DFC01), EP21 (DGDH1), EP9 (DWH1), EP13 (DKPH4) jest zgodny z dyrektywą 2014/53/EU SECURITY M5-4G Lite (Hello A4S-4G), M5-4G Premium (Hello A4L-4G) także również VOR/1/05.2017-2, VPR-07/2014. Maksymalna EIRP 2 W. Okres gwarancji wynosi 24 miesięcy dla produktów, chyba że zaznaczono inaczej. To urządzenie może być używane w następujących krajach.

## RoHS:

Części wykorzystane w urządzeniu spełniają wymogi i ograniczenia wykorzystania niebezpiecznych substancji w urządzeniach elektrycznych i elektronicznych i są zgodne z dyrektywą 2011/65/EU. Oświadczenie o RoHS można pobrać ze strony internetowej [www.iget.eu](http://www.iget.eu).

Producent / Wyłącznie dystrybutor produktów iGET w EU:

INTELEK spol. s r.o., Ericha Roučky 1291/4, 627 00 Brno - Černovice, CZ Republika Czeska

WEB: <http://www.iget.eu>

SUPPORT: <http://www.iget.eu/helpdesk>

Copyright © 2021 Intelek spol. s r.o. Wszystkie prawa zastrzeżone.



AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	DE	GR	HU	IE	IT	LV	LT	GB	IS	LI
NO	CH	BG	HR	RU	RO	FR	SE	LU	TR		

# Warranty Card

Product:

Model:

Serial / Batch number:  
(S/N)

Date of sale:

Warranty

Sale document number:

Seal of the store:

Information for Customers about Warranty Terms and Conditions:

Warranty shall apply to defects of purchased product, found during its warranty period. When purchasing a particular product, please consider carefully what properties and functions you expect your product to have.

The fact that purchased product shall not satisfy your later requirements shall not give any reason for complaint.

Please, prior to the first use of this product read carefully its operating instructions and follow these instructions consistently.

**We recommend you to keep original product packing during the warranty period for possible transport of the product in such a way so as to prevent any product damage during its transport and handling.**

For the purpose of due application of any complaint about the product we recommend you to ask Seller to fill-in and confirm this Warranty Card including identification of serial number of purchased product, which shall comply with the serial number specified both in the document proving product purchase and delivery note and purchased product.

In this connection Customer hereby takes into account that unless this Warranty Card specifies serial number of purchased product, i.e., comparison of such serial number identified in the product with the serial number identified in this Warranty Card and document of product purchase/or delivery note shall not allow to confirm that particular product has come from Seller, in case of any doubts about the origin of such particular product Seller shall be entitled to automatically and without any other acts to reject the complaint of such goods.

Warranty shall not apply to:

- product damage suffered by unqualified installation of firmware or its modification;
- product damage by static electricity;
- product use for any other purposes than designed, described in attached operating instructions;
- damage to warranty seal of the producer, attached to the product;
- product damage inconsistent with the operating instructions, technical standards or safety regulations valid in the Czech Republic;
- product damage resulting from normal wear and tear;
- discharged batteries, decrease in battery capacity caused by its wear and tear;
- product defects caused by the use in dusty, polluted or in any other way dissatisfactory environment pursuant to attached operating instructions.

Wear and tear of the product and its components caused by their common use (discharged batteries, decreased capacity of accumulator, wear and tear of mechanical or displaying components, wear and tear of supply cables, headphones etc.) shall be subject neither to defect warranty nor quality warranty in the moment of take-over.

Furthermore, complaints about product parameters, not included in the operating instructions or in any commercial-technical documentation of Seller, related to the product, shall not be subject to quality warranty in the moment of take-over.

**Proof of product purchase, or delivery note, shall constitute an integral part of this Warranty Card.**

# ZÁRUČNÝ LIST

# iGET

Výrobok:

Model:

Sériové / Výrobné číslo:

Dátum predaja:

Záruka do:

Číslo predajného dokladu:

Pečiatka predajne

## Informácie pre zákazníkov o záručných podmienkach:

Záruka sa vzťahuje na vady zakúpeného výrobku, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Pri kúpe výrobku starostlivo zvažte, aké vlastnosti a funkcie od výrobku požadujete. Skutočnosť, že výrobok nebude vyhovovať Vaším neskorším nárokom, nemôže byť dôvodom na reklamáciu.

Pred prvým použitím výrobku si dôkladne prečítajte jeho návod na obsluhu a dôsledne sa ním riadte.

**Odporúčame Vám po dobu záručnej doby uchovať pôvodný obal k výrobku pre prípadnú dopravu výrobku tak, aby sa predišlo akémukoľvek poškodeniu výrobku počas jeho prepravy a manipulácie.**

Za účelom riadneho uplatnenia prípadnej reklamácie výrobku odporúčame nechať si u predávajúceho vyplniť a potvrdiť tento záručný list vrátane uvedenia sériového čísla zakúpeného výrobku, ktoré sa musí zhodovať so sériovým číslom uvedeným na doklade o kúpe výrobku a dodacom liste, tak aj na zakúpenom výrobku.

Zákazník v tejto súvislosti berie na vedomie, že ak nebude v tomto záručnom liste vyznačené sériové číslo zakúpeného výrobku, a teda nebude možné porovnaním tohto sériového čísla uvedeného na výrobku so sériovým číslom uvedeným v tomto záručnom liste a doklade o kúpe výrobku / ev. dodacom liste overiť, že výrobok pochádza od predávajúceho, je predávajúci oprávnený reklamáciu takéhoto tovaru v prípade akýchkoľvek pochybností o pôvode výrobku automaticky a bez ďalšieho odmietnuť.

## Záruka sa nevzťahuje na:

- Poškodenie výrobku spôsobené neodbornou inštaláciou firmware alebo jeho modifikáciou
  - Poškodenie výrobku statickou elektrinou
  - Použitie výrobku na iné účely než k akému je určený a je popísaný v priloženom návode na obsluhu
  - Poškodenie záručnej pečate výrobku na výrobku
  - Poškodenie výrobku nezlučiteľná s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR
  - Chyby výrobku vyplývajúce z bežnému opotrebovaniu
  - Vybité batérie, zníženie kapacity batérie vzniknuté jej opotrebením
  - Chyby výrobku spôsobené používaním v prašnom, znečistenom alebo inak nevyhovujúcom prostredí podľa priloženého návodu na obsluhu.
- Opotrebenie výrobku a jeho častí spôsobené ich bežným používaním (vybité batérie, zníženie kapacity akumulátora, opotrebenie mechanických alebo zobrazovacích častí, opotrebenie prírodných káblov, slúchadiel, apod) nepodlieha záruke za vady a ani záruke za akosť pri prevzati.

Záruka za akosť pri prevzati tiež nepodliehajú ani reklamácie parametrov výrobku, ktoré nie sú uvedené v návode o obsluhu ani v inej obchodno technickej dokumentácii predávajúceho vzťahujúce sa k výrobku.

**Neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu je doklad o zakúpení výrobku, ev. dodací list.**

# ZÁRUČNÍ LIST

# iGET

Výrobek:

Model:

Sériové / Výrobní číslo:

Datum prodeje:

Záruka do:

Číslo prodejního dokladu:

Razítko prodejny

## Informace pro zákazníky o záručních podmínkách:

Záruka se vztahuje na vady zakoupeného výrobku, které se vyskytnou v záruční době. Při koupi výrobku pečlivě zvažte, jaké vlastnosti a funkce od výrobku požadujete. Skutečnost, že výrobek nebude vyhovovat Vaším pozdějším nárokům, nemůže být důvodem k reklamaci.

Před prvním použitím výrobku si důkladně přečtěte jeho návod k obsluze a důsledně se jím řiďte.

**Doporučujeme Vám po dobu záruční doby uchovat původní obaly k výrobku pro případnou dopravu výrobku tak, aby se předešlo jakémukoliv poškození výrobku během jeho přepravy a manipulace.**

Za účelem řádného uplatnění případné reklamace výrobku doporučujeme nechat si u prodávajícího vyplnit a potvrdit tento záruční list včetně uvedení sériového čísla zakoupeného výrobku, které se musí shodovat se sériovým číslem uvedeným jak na dokladu o koupi výrobku a dodacím listu, tak i na zakoupeném výrobku.

Zákazník bere v této souvislosti na vědomí, že nebude-li v tomto záručním listu vyznačeno sériové číslo zakoupeného výrobku, a tedy nebude možné porovnáním tohoto sériového čísla uvedeného na výrobku se sériovým číslem uvedeným v tomto záručním listu a dokladu o koupi výrobku / ev. dodacím listu ověřit, že výrobek pochází od prodávajícího, je prodávající oprávněn reklamaci takového zboží v případě jakýchkoliv pochybností o původu výrobku automaticky a bez dalšího odmítnout.

## Záruka se nevztahuje na:

- Poškození výrobku způsobené neodbornou instalací firmwaru nebo jeho modifikací
- Poškození výrobku statickou elektřinou
- Použití výrobku k jiným účelům než k jakému je určen a je popsán v příloženém návodu k obsluze
- Poškození záruční pečeti výrobce na výrobku
- Poškození výrobku neslučitelná s návodem k použití, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v ČR
- Vady výrobku vyplývající z běžnému opotřebením
- Vybité baterie, snížení kapacity baterie vzniklé jejím opotřebením
- Vady výrobku způsobené používáním v prašném, znečištěném nebo jinak nevyhovujícím prostředím dle příloženého návodu k obsluze.

Opotřebením výrobku a jeho částí způsobené jejich běžným užíváním (vybité baterie, snížení kapacity akumulátoru, opotřebením mechanických či zobrazovacích částí, opotřebením přírodních kabelů, sluchátek, apod.) nepodléhá záruce za vady a ani záruce za jakost při převzetí.

Záruce za jakost při převzetí rovněž nepodléhá ani reklamace parametrů výrobku, které nejsou uvedeny v návodu o obsluze ani v jiné obchodně technické dokumentaci prodávajícího vztahující se k výrobku.

**Nedílnou součástí tohoto záručního listu je doklad o zakoupení výrobku, ev. dodací list.**



iGET M5

